



## گزارش تفسیری مدیریت

شرکت بیمه نوین (سهامی عام)

برای سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۲

عنوان.....	صفحه.....
مقدمه.....	۴.....
۱- ماهیت کسب و کار :	۵.....
تاریخچه.....	۵.....
موضوع فعالیت.....	۵.....
۱-۱- ماهیت شرکت و صنعت :	۵.....
محصولات و خدمات اصلی :	۶.....
شرکت فرعی.....	۷.....
موضوع فعالیت شرکت فرعی.....	۷.....
۲-۱- جایگاه شرکت در صنعت بیمه:	۸.....
۳-۱- جزئیات فروش :	۹.....
۳-۳-۱- مراودات شرکت با دولت و نهاد های وابسته به دولت :	۱۰.....
وضعیت پرداخت های به دولت.....	۱۰.....
۴-۳-۱- جزئیات فروش صادراتی (دلار).....	۱۱.....
۴-۱- قوانین و مقررات و سایر عوامل برون سازمانی مؤثر بر شرکت و احتمال تغییر در آنها از جمله مؤلفه های اقتصاد کلان:.....	۱۱.....
۵-۱- وضعیت رقابت: سهم از بازار شرکت در سال مالی ۱۴۰۱ و ۱۴۰۰ طبق سالنامه آماری بیمه مرکزی.....	۱۲.....
۶-۱- اطلاعات بازار گردان شرکت.....	۱۳.....
۷-۱- لیست به روز شده از شرکتهای فرعی مشمول تلفیق یا زیرمجموعه:.....	۱۴.....
۲- اهداف مدیریت و راهبردهای مدیریت برای دستیابی به آن اهداف.....	۱۴.....
۱-۲- اهداف سطح کلان شرکت-۱۴۰۴.....	۱۴.....
۲-۲- برنامه توسعه محصولات و خدمات جدید شرکت و ورود به بازارهای جدید توزیع.....	۱۵.....
۳-۲- رویه های مهم حسابداری، برآوردها و قضاوت ها و تاثیرات تغییرات آنها بر نتایج گزارش شده:.....	۱۶.....
۴-۲- سیاستهای شرکت در ارتباط با راهبری شرکتی و اقدامات صورت گرفته در رابطه با آن:.....	۲۲.....
گزارش پایداری شرکتی :.....	۲۲.....
حوزه حاکمیت شرکتی.....	۲۳.....
نظام راهبری شرکت ؛ اسامی ، سمت و سوابق اعضای هیأت مدیره شرکت :.....	۲۴.....
۳- مهمترین منابع، ریسک ها و روابط.....	۳۱.....
۱-۳- منابع :.....	۳۱.....
۲-۳- مصارف :.....	۳۲.....

شرکت بیمه نوین ( سهامی عام )

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۲

- ۳۲-۳-ریسک ها و موارد عدم اطمینان و تجزیه و تحلیل آن: .....
- ۳۴-۴-اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته: .....
- ۳۵-۵-دعاوی حقوقی له یا علیه شرکت و اثرات ناشی از آن: .....
- ۳۷-۴-نتایج عملیات و چشم اندازها .....
- ۳۸-۴-۱-نتایج عملکرد مالی و عملیاتی: .....
- ۴۱-۴-۲-جزئیات پرداخت و آخرین وضعیت پرداخت سود سهام مطابق آخرین مجمع: .....
- ۴۲-۴-۳-تغییرات در پرتفوی سرمایه گذاری ها، ترکیب دارایی ها و وضعیت شرکت : .....
- ۴۴-۵-مهم ترین معیارها و شاخص های عملکرد برای ارزیابی عملکرد واحد تجاری در مقایسه با اهداف اعلام شده (عملکرد شعبه) .. .
- ۴۶-۶-جمع بندی : .....
- ۴۶-برنامه های آتی شرکت : .....
- ۴۷-محیط کسب و کار ، فرصت ها و ریسکهای حاکم بر محیط: .....

شرکت بیمه نوین (سهامی عام)

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۲

در اجرای بند ۱ ماده ۷ دستورالعمل اجرایی افشای اطلاعات شرکت های ثبت شده نزد سازمان بورس و اوراق بهادار (مصوب مورخ ۱۳۸۶/۰۵/۰۳ و اصلاحیه های بعدی هیات مدیره سازمان بورس و اوراق بهادار)، شرکت هایی که سهام آنها نزد بورس اوراق بهادار تهران و یا فرابورس ایران پذیرفته شده باشد، موظف به تهیه و افشای گزارش تفسیری مدیریت در مقاطع میان دوره ای ۳، ۶ و ۹ ماهه و همچنین مقطع سالانه می باشند.

لذا گزارش تفسیری مدیریت اخیر مطابق با ضوابط گزارش تفسیری مدیریت (مصوب ۱۳۹۶/۱۰/۰۴ و اصلاحیه مورخ ۱۳۹۷/۰۸/۰۶ هیات مدیره سازمان بورس و اوراق بهادار) و راهنمای بکارگیری ضوابط تهیه گزارش تفسیری مدیریت تهیه و در تاریخ ۱۴۰۳/۰۴/۰۴ به تایید هیات مدیره شرکت رسیده است.

امضاء	سمت	نماینده	اعضاء هیأت مدیره
	رئیس هیأت مدیره (غیر موظف)	حقیقی	آقای عیسی شهسوار خجسته
	مدیر عامل و نائب رئیس هیأت مدیره (موظف)	حقیقی	آقای حسین کریم خان زند
	عضو هیأت مدیره (غیر موظف)	حقیقی	آقای جواد گیوه چین کوهی
	عضو هیأت مدیره (موظف)	حقیقی	آقای آرام رشیدی
	عضو هیأت مدیره (موظف)	حقیقی	آقای سید علی میر محمدی



مقدمه

گزارش تفسیری مدیریت، یک عنصر مهم در اطلاع‌رسانی به بازار سرمایه، متمم و مکمل صورت‌های مالی است و باید همراه با صورت‌های مالی ارائه شود. گزارش تفسیری مدیریت درباره چشم‌انداز واحد تجاری و "سایر اطلاعاتی که در صورت‌های مالی ارائه نشده‌اند"، فراهم می‌کند و همچنین به‌عنوان مبنایی برای درک اهداف مدیریت و راهبردهای مدیریت برای دستیابی به آن اهداف بکار می‌رود. در گزارش تفسیری مدیریت، همچنین باید عوامل و روندهای اصلی که احتمال دارد عملکرد، وضعیت و پیشرفت واحد تجاری را تحت تأثیر قرار دهند، تشریح شود.

## ۱- ماهیت کسب و کار :

### تاریخچه

شرکت بیمه نوین (سهامی عام) در تاریخ ۱۳۸۴/۱۰/۲۰ با شماره ۲۶۳۴۶۱ نزد اداره ثبت شرکتها و مؤسسات غیر تجاری تهران به ثبت رسید و در تاریخ ۱۴ اسفند ماه سال ۱۳۸۴ پروانه فعالیت خود در کلیه رشته‌های بیمه ای را تحت شماره ۳۰۸۸۱ از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران دریافت و فعالیت خود را آغاز نمود.

### موضوع فعالیت

بر اساس آخرین تغییرات مصوب در مجمع عمومی فوق العاده در تاریخ ۱۴۰۲/۱۲/۰۹ ، موضوع فعالیت شرکت طبق ماده ۲ اساسنامه به شرح ذیل تعیین شده است :

- انجام عملیات بیمه‌ای براساس پروانه فعالیت صادره از سوی بیمه مرکزی ج.ا.ایران و ضوابطی که بیمه مرکزی ج.ا.ایران اعلام می کند
- تحصیل پوشش بیمه‌های اتکائی از داخل یا خارج از کشور در رابطه با بیمه‌های صادره در چارچوب ضوابط بیمه مرکزی ج.ا.ایران
- سرمایه‌گذاری از محل سرمایه، ذخایر، اندوخته‌های فنی و قانونی در چارچوب ضوابط مصوب شورای عالی بیمه
- انتشار اوراق بهادار با تأیید مراجع ذیصلاح

تبصره : میزان پذیرش و نگهداری ریسک در چارچوب ضوابطی است که بیمه مرکزی ج.ا.ایران تعیین و ابلاغ می نماید.

## ۱-۱- ماهیت شرکت و صنعت :

تابعیت شرکت ایرانی و غیر قابل تغییر است. مرکز اصلی شرکت شهر تهران است. انتقال مرکز اصلی شرکت به هر شهر دیگر در داخل کشور منوط به موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ایران و سازمان بورس و اوراق بهادار و تصویب مجمع عمومی فوق العاده می باشد ، لیکن تعیین و تغییر نشانی در همان شهر، بنا به تصویب هیأت مدیره و با اطلاع بیمه مرکزی ج.ا.ایران سازمان بورس و اوراق بهادار صورت خواهد گرفت. هیأت مدیره شرکت می تواند در هر موقع در داخل کشور با اطلاع و در خارج از کشور، پس از اخذ موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ایران شعبه یا نمایندگی دایر یا منحل کند.

محصولات و خدمات اصلی :

شرکت بیمه نوین در کلیه رشته های بیمه ای اعم از اموال ، اشخاص ، مهندسی و مسئولیت به تفکیک زیر فعالیت می نماید.

اشخاص	اموال
عمر و سرمایه گذاری ✓	شخص ثالث اجباری، حوادث راننده و مازاد ✓
جامع عمر و سرمایه گذاری ✓	بدنه اتومبیل ✓
عمر گروهی و انفرادی ✓	آتش سوزی صنعتی ✓
درمان گروهی و خانواده ✓	آتش سوزی غیر صنعتی و انبارها ✓
بیمه مسافرین خارج از کشور ✓	آتش سوزی مرهوناتی ✓
حوادث گروهی و انفرادی ✓	آتش سوزی طرح جامع خانوار ✓
	آتش سوزی اصناف ✓
	آتش سوزی طرح خانه نو ✓
	باربری صادراتی ✓
	باربری داخلی ✓
	باربری وارداتی ✓
	صندوق امانات ✓

مسئولیت	مهندسی و طرح های خاص
بیمه مسئولیت مدنی ✓	تمام خطر پیمانکاری ✓
بیمه مسئولیت ماندگاری ابنیه در قبال اشخاص ثالث ✓	جامع اموال ✓
بیمه مسئولیت حرفه ای پزشکان ✓	ماشین آلات و تجهیزات پیمانکاری ✓
بیمه مسئولیت حرفه ای پیراپزشکان ✓	تمام خطر نصب ✓
بیمه مسئولیت شرکت های حمل و نقل داخلی ✓	تجهیزات الکترونیکی ✓
بیمه مسئولیت شرکت های حمل و نقل بین المللی در قبال گمرک ✓	سازه های تکمیل شده ✓
بیمه مسئولیت تضمین گواهی ورود موقت کالا در قبال گمرک ✓	شکست ماشین آلات ✓
بیمه مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان ساختمانی ✓	عیوب پنهان ساختمان ✓
بیمه مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان پروژه های عمرانی ✓	هواپیما ✓
بیمه مسئولیت تجاری، صنعتی، خدماتی و بازرگانی ✓	انرژی ✓
بیمه مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان اشخاص ثالث ✓	کشتی ✓
	اسب ✓
	پول در گردش و در صندوق ✓

شرکت بیمه نوین (سهامی عام)

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۲

---

### شرکت فرعی

شرکت در تاریخ ۱۳ شهریور ماه ۱۳۹۷ اقدام به تاسیس شرکت فرعی نوید اندوخته بهداد (سهامی خاص) نموده است.

### موضوع فعالیت شرکت فرعی

اهم موضوع فعالیت شرکت طبق اساسنامه به شرح ذیل می باشد:

- خرید سهام انواع شرکت ها برای شرکت بر اساس قوانین مربوطه
- سرمایه گذاری و مشارکت در ایجاد صندوق ها و بانک ها و موسسات مالی و اعتباری داخلی و خارجی
- فعالیت اصلی شرکت طی دوره مورد گزارش خرید و فروش سهام شرکت ها در بورس اوراق بهادار و کالا در بورس کالا بوده است.



شرکت بیمه نوین (سهامی عام)

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۲

۲-۱- جایگاه شرکت در صنعت بیمه:

شرکت در سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۲ طبق گزارش فعالیت ماهانه شرکت های بیمه در سامانه کدال سازمان بورس و اوراق بهادار در بین شرکت های فعال در این صنعت به استثناء بیمه ایران و همچنین شرکت های بیمه رازی، سینا، سرمد و آرمان به دلیل عدم پذیرش در بورس یا فرابورس (معاملات سهام در بازار پایه فرابورس) آمار ماهانه منتشر نمی کنند. به ترتیب با مبلغ ۴۳,۷۸۴,۴۹۶ میلیون ریال در رده ۱۳ از لحاظ مبلغ فروش قرار دارد.

رشد ۱۴۰۲ به ۱۴۰۱			۱۴۰۱/۱۲/۲۹			۱۴۰۲/۱۲/۲۹			شرکت
نسبت خسارت	خسارت پرداختی	حق بیمه صادره	نسبت خسارت	خسارت پرداختی	حق بیمه صادره	نسبت خسارت	خسارت پرداختی	حق بیمه صادره	
۱۳٪	۷۹٪	۵۹٪	۵۲٪	۱۰۷,۴۷۵,۰۷۶	۲۰۶,۲۶۶,۱۹۷	۵۹٪	۱۹۲,۵۹۱,۲۷۷	۳۲۷,۹۸۳,۵۴۹	دانا
۹٪	۶۴٪	۵۱٪	۵۷٪	۱۱۰,۶۰۱,۳۳۰	۱۹۴,۷۲۸,۳۲۷	۶۲٪	۱۸۱,۷۱۹,۲۰۷	۲۹۴,۳۲۶,۶۴۳	آسیا
-۲۳٪	۶۶٪	۱۱۴٪	۶۰٪	۵۶,۹۲۲,۸۶۸	۹۴,۳۷۳,۰۸۸	۴۷٪	۹۴,۲۰۹,۹۷۵	۲۰۲,۲۸۲,۵۷۷	البرز
-۱۰٪	۶۲٪	۷۹٪	۷۷٪	۷۳,۵۰۷,۵۷۱	۹۵,۵۳۴,۳۹۵	۷۰٪	۱۱۸,۹۶۷,۵۶۳	۱۷۰,۹۸۲,۷۵۵	دی
۲۵٪	۸۰٪	۴۴٪	۳۰٪	۲۹,۹۳۲,۴۳۸	۹۹,۸۱۶,۶۱۱	۳۸٪	۵۳,۹۸۳,۵۳۱	۱۴۳,۶۷۲,۱۵۷	پاسارگاد
۴٪	۶۳٪	۵۷٪	۵۹٪	۴۹,۵۵۶,۷۳۶	۸۴,۰۵۹,۰۲۰	۶۱٪	۸۰,۶۸۱,۵۰۴	۱۳۱,۸۷۱,۰۰۸	کوثر
۱۶٪	۸۳٪	۵۸٪	۵۵٪	۴۲,۶۳۶,۲۵۸	۷۸,۰۶۸,۴۶۵	۶۳٪	۷۸,۰۳۹,۸۷۵	۱۲۳,۴۳۲,۷۰۱	پارسیان
-۶٪	۸۸٪	۱۰۱٪	۴۲٪	۱۶,۳۷۷,۷۸۱	۳۸,۷۵۵,۶۰۹	۴۰٪	۳۰,۸۱۱,۰۳۸	۷۷,۷۴۶,۲۱۴	ما
۱۳٪	۵۷٪	۳۹٪	۵۶٪	۳۰,۱۶۱,۴۹۱	۵۴,۱۴۳,۴۰۳	۶۳٪	۴۷,۲۲۹,۹۸۹	۷۵,۲۱۳,۲۸۹	معلم
-۱۹٪	۳۶٪	۶۸٪	۴۹٪	۱۸,۳۷۷,۲۱۲	۳۷,۳۹۰,۸۲۰	۴۰٪	۲۵,۰۰۱,۷۳۲	۶۲,۸۹۶,۸۰۴	سامان
-۲۷٪	۲۴٪	۶۹٪	۷۰٪	۲۲,۳۲۶,۳۷۴	۳۱,۸۰۶,۵۲۸	۵۱٪	۲۷,۶۱۴,۷۵۰	۵۳,۶۸۰,۰۸۱	ملت
۱۸٪	۷۲٪	۴۶٪	۴۳٪	۱۵,۲۸۱,۲۶۳	۳۵,۸۳۸,۲۸۵	۵۰٪	۲۶,۳۰۶,۳۱۰	۵۲,۳۱۹,۸۰۶	کارآفرین
۱۸٪	۷۰٪	۴۴٪	۵۱٪	۱۵,۵۹۱,۹۳۴	۳۰,۳۱۰,۱۱۳	۶۱٪	۲۶,۵۷۹,۶۲۰	۴۳,۷۸۴,۴۹۶	نوین
۳۴٪	۷۶٪	۳۱٪	۴۹٪	۱۳,۲۴۳,۰۶۳	۲۶,۹۲۴,۴۷۹	۶۶٪	۲۳,۲۷۰,۸۴۳	۳۵,۲۵۱,۰۰۴	تجارت نو
۳۴٪	۹۹٪	۴۹٪	۴۱٪	۷,۵۱۸,۱۶۰	۱۸,۴۶۶,۳۷۲	۵۵٪	۱۴,۹۶۵,۲۴۰	۲۷,۴۳۷,۰۳۶	تعاون
-۳۰٪	۶۸٪	۱۳۹٪	۷۹٪	۵,۷۸۰,۶۲۴	۷,۳۳۱,۱۷۹	۵۵٪	۹,۷۰۲,۰۱۶	۱۷,۴۸۸,۸۶۷	میهن
۳٪	۶۸٪	۶۲٪	۵۴٪	۶۱۵,۲۹۰,۱۷۹	۱,۱۳۳,۸۱۲,۸۹۱	۵۶٪	۱,۰۳۱,۶۷۴,۴۷۰	۱,۸۴۰,۳۶۸,۹۸۷	

## ۱-۳- جزئیات فروش :

## ۱-۳-۱- جزئیات فروش در داخل :

رشته بیمه	فروش حق بیمه صادره	سهم از پورتفوی شرکت	تعداد بیمه نامه	سهم از بازار (طبق سالنامه آماری بیمه مرکزی سال مالی ۱۴۰۱)
آتش سوزی	۳,۴۱۹,۶۵۷	۸٪	۳۶۰,۰۳۷	۳.۵۴٪
ثالث اجباری و مزاد و حوادث راننده	۶,۸۲۶,۶۱۰	۱۶٪	۲۰۵,۰۴۸	۰.۸۵٪
بدنه	۲,۲۰۵,۸۸۴	۵٪	۵۹,۵۲۴	۱.۲۶٪
درمان	۱۸,۶۲۳,۴۲۲	۴۳٪	۶,۹۵۵	۲.۲۶٪
حوادث	۱۴۱,۹۶۶	۰٪	۱۴,۸۵۸	۰.۶۵٪
مسئولیت	۳,۰۳۱,۲۵۱	۷٪	۴۶,۲۹۷	۲.۸۰٪
مهندسی	۸۷۴,۶۲۴	۲٪	۱,۶۸۵	۱.۶۹٪
پول	۳۹۷,۴۰۳	۱٪	۷۱,۱۲۳	۷۷.۳۱٪
اعتباری	۰	۰٪	-	۰.۰۰٪
شناور	۳۹۹,۴۶۲	۱٪	۲	۱.۷۶٪
هواپیما	۷۰,۰۵۳	۰٪	۳۷	۰.۰۰٪
دام صنعتی	۰	۰٪	-	۰.۰۰٪
نفت و انرژی	۲۵۲,۶۲۲	۱٪	۲۶	۱.۳۲٪
باربری	۲,۲۹۷,۶۹۹	۵٪	۱۴,۵۷۵	۷.۳۷٪
جمع غیر زندگی	۳۸,۵۴۰,۶۵۳	۸۸٪	۷۸۰,۱۶۷	۱.۷۴٪
زندگی (عمر)	۵,۲۴۳,۸۴۳	۱۲٪	۱۰,۸۳۶	۱.۶۳٪
جمع کل	۴۳,۷۸۴,۴۹۵	۱۰۰٪	۷۹۱,۰۰۳	۱.۷۲٪

## ۱-۳-۳- مرادوات شرکت با دولت و نهاد های وابسته به دولت :

## وضعیت پرداخت های به دولت

(مبالغ به میلیون ریال)					
ردیف	شرح	۱۴۰۲/۱۲/۲۹	۱۴۰۱/۱۲/۲۹	درصد تغییرات نسبت به سال مالی قبل	دلایل تغییرات
۱	هزینه سهم صندوق تامین خسارتهای بدنی	۴۰۹,۲۸۲	۳۲۳,۷۸۰	۲۶	افزایش مبلغ بیمه نامه حق بیمه ثالث
۲	هزینه عوارض وزارت بهداشت	۵۴۵,۹۱۴	۴۲۵,۶۵۴	۲۸	افزایش مبلغ بیمه نامه حق بیمه ثالث
۳	هزینه عوارض نیروی انتظامی	۴۴,۵۹۵	۴۳,۹۴۱	۱	افزایش مبلغ بیمه نامه حق بیمه ثالث
	جمع	۹۹۹,۷۹۱	۷۹۳,۳۷۵	۲۶	

ردیف	شرح	۱۴۰۲/۱۲/۲۹	۱۴۰۱/۱۲/۲۹	درصد تغییرات نسبت به سال مالی قبل	دلایل تغییرات
۱	مالیات عملکرد	.....	.....	.....	.....
۲	مالیات بر ارزش افزوده	۴۳۰,۳۲۴	۳۷۹,۸۷۹	۱۳	.....
۳	سازمان تأمین اجتماعی - حق بیمه کارکنان	۳۳,۵۶۰	۲۲,۸۷۶	۴۷	افزایش در هزینه های حقوق و دستمزد مطابق بخش نامه های وزارت کار، رفاه و امور اجتماعی
۴	مانده پرداختی صندوق تامین خسارتهای بدنی	۶,۹۷۰	۶,۷۹۲	۳	افزایش مبلغ بیمه نامه حق بیمه ثالث
۵	مانده پرداختی عوارض وزارت بهداشت	۷۳,۵۹۸	۵۸,۷۷۴	۲۵	افزایش مبلغ بیمه نامه حق بیمه ثالث
۶	مانده پرداختی عوارض نیروی انتظامی	۳۰,۳۷۳	۲۸,۲۱۲	۸	افزایش مبلغ بیمه نامه حق بیمه ثالث
	مانده پرداختی	۵۷۴,۸۲۶	۴۹۶,۵۳۴		

دلایل تغییرات شامل ( تغییر نرخ ، افزایش فروش) می باشد.

۱-۳-۴- جزئیات فروش صادراتی (دلار)

بیمه نامه های ارزی مطابق با نرخ نیما مندرج در سامانه بیمه مرکزی در سیستم بیمه ای صادر می شود.

باربری صادراتی		
بیمه گذار	مانده	نوع ارز
(YARA S A L Offshore)	۳,۳۵۴,۶۹۳	دلار

۱-۴- قوانین و مقررات و سایر عوامل برون سازمانی مؤثر بر شرکت و احتمال تغییر در آنها از جمله مؤلفه های اقتصاد کلان:

مهمترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت شرکت عبارتند از :

- قانون تجارت
- قانون بیمه مصوب سال ۱۳۱۶
- قانون تاسیس بیمه مرکزی ج.ا.و بیمه گری مصوب ۱۳۵۰
- قوانین ، مقررات و مصوبات شورای عالی بیمه
- قانون مالیات های مستقیم
- قانون مالیات بر ارزش افزوده
- قانون مدنی و مجازات اسلامی ( بخش دیات )
- قانون کار و تامین اجتماعی
- قانون بازار اوراق بهادار و مقررات سازمان بورس و اوراق بهادار
- استانداردهای حسابداری و حسابرسی
- بخشنامه ها و دستورالعمل های صادره از طرف مراجع ذیربط
- قانون بیمه اجباری شخص ثالث
- قانون بودجه
- قانون برنامه ششم توسعه

۵-۱- وضعیت رقابت: سهم از بازار شرکت در سال مالی ۱۴۰۱ و ۱۴۰۰ طبق سالنامه آماری بیمه مرکزی

حق بیمه تولیدی					رشته
سهم از بازار	سهم از شرکت	(%) رشد نرخ	سال ۱۴۰۱	سال ۱۴۰۰	
۴	۹	۵۱	۲,۸۶۸	۱,۹۰۳	آتش سوزی
۷	۸	۸۰	۲,۵۲۹	۱,۴۰۶	باربری
۱	۰	۶۱	۱۰۶	۶۶	حوادث
۱	۲	۲۸	۶۰۱	۴۷۰	حوادث راننده
۱	۶	۴۹	۱,۶۸۵	۱,۱۲۸	بدنه اتومبیل
۱	۱۵	۲۵	۴,۶۷۸	۳,۷۳۴	شخص ثالث و
۲	۳۴	۷۶	۱۰,۳۶۹	۵,۹۰۸	درمان
۲	۱	۵۵,۶۰۰	۴۰۹	۱	کشتی
۰	۰	(۲۷)	۲۴	۳۳	هواپیما
۲	۲	۱۴	۴۹۴	۴۳۴	مهندسی
۳۹	۰	۵۰.۸	۱۵۱	۲۵	پول
۳	۷	۵۷	۲,۰۸۰	۱,۳۲۶	مسئولیت
۰	۰	-	۰	-	اعتبار
۱	۱	۱۷۲	۴۵۱	۱۶۶	نفت و انرژی
-	-	-	-	-	سایر انواع
۲	۸۷	۵۹	۲۶,۴۴۵	۱۶,۵۹۹	جمع غیر
۲	۱۳	۷	۴,۰۳۰	۳,۷۷۲	زندگی (عمر)
۲	۱۰۰	۵۰	۳۰,۴۷۴	۲۰,۳۷۱	جمع کل

## ۱-۶- اطلاعات بازار گردان شرکت

ردیف	عنوان	پارامتر
۱	نام بازارگردان	نوین پیشرو
۲	آغاز دوره بازارگردانی	۱۴۰۲/۰۱/۲۶
۳	پایان دوره بازارگردانی	۱۴۰۳/۰۱/۲۶
۴	منابع اختصاص یافته به بازارگردان از سوی ناشر (میلیون ریال)	۱۹۰,۰۰۰
۵	منابع اختصاص یافته به بازارگردان از سوی سهامدار عمده (میلیون ریال/ تعداد سهم)	-
۶	مبلغ خرید طی دوره (میلیون ریال)	۱,۰۱۷,۳۵۶
۷	مبلغ فروش طی دوره (میلیون ریال)	۳۱۲,۵۰۲
۸	سود (زیان) بازارگردانی طی دوره (میلیون ریال)	۵۶۳,۳۳۹
۹	تعداد سهام خریداری شده طی دوره	۴۳۶,۹۶۳,۰۵۹
۱۰	تعداد سهام فروخته شده طی دوره	۱۳۲,۰۳۳,۱۳۴
۱۱	مانده سهام نزد بازارگردان	۳۰۴,۹۲۹,۹۲۵

ردیف	عنوان	پارامتر
۱	نام بازارگردان	صندوق سرمایه گذاری اختصاصی بازارگردان صبانیک
۲	آغاز دوره بازارگردانی	۱۴۰۲/۰۱/۰۱
۳	پایان دوره بازارگردانی	۱۴۰۳/۰۱/۰۱
۴	منابع اختصاص یافته به بازارگردان از سوی ناشر (میلیون ریال)	۴۳,۸۹۶
۵	منابع اختصاص یافته به بازارگردان از سوی سهامدار عمده (میلیون ریال/ تعداد سهم)	-----
۶	مبلغ خرید طی دوره (میلیون ریال)	۵۸۸,۶۴۵
۷	مبلغ فروش طی دوره (میلیون ریال)	۲۴۵,۵۵۵
۸	سود (زیان) بازارگردانی طی دوره (میلیون ریال)	۴۷,۸۹۷
۹	تعداد سهام خریداری شده طی دوره	۲۵۰,۱۸۴,۶۴۰
۱۰	تعداد سهام فروخته شده طی دوره	۹۹,۷۱۰,۱۱۱
۱۱	مانده سهام نزد بازارگردان	۱۵۰,۴۷۴,۵۲۹

## ۱-۷- لیست به روز شده از شرکتهای فرعی مشمول تلفیق یا زیرمجموعه:

نام شرکت	نوع شرکت	درصد مالکیت	سال مالی مبنای تلفیق و وضعیت صورتهای مالی
نوید اندوخته بهداد	سرمایه گذاری	۹۹.۵	سال مالی منتهی به ۳۰ آذر ماه ۱۴۰۲

## ۲- اهداف مدیریت و راهبردهای مدیریت برای دستیابی به آن اهداف

شرکت بیمه نوین برای دستیابی به اهداف، پیاده سازی برنامه عملیاتی با ایجاد سیستم ارزیابی عملکرد کلیه فعالیتهای شرکت را مورد ارزیابی قرارداده و با مقایسه نتایج حاصله با برنامه های پیش بینی شده جهت اصلاح و تغییر با مدیریت هر واحد اقدام می نماید. که این اقدامات شامل هرگونه تغییر رویه در عملیات اجرایی، پایش و توانمند سازی و آموزش نیروی انسانی می باشد. برنامه ریزی جهت اجرای برنامه عملیاتی شرکت توسط مدیران ستادی و شعب صورت می پذیرد. وظیفه مدیر در خصوص برنامه ریزی برای رسیدن به اهداف، شناسایی چالشها و ریسک ها قبل از تدوین برنامه عملیاتی ارائه شده می باشد و در صورت بوجود آمدن هرگونه چالش غیر قابل پیش بینی در فرآیند اجرا، با درخواست اصلاح و ایجاد برنامه عملیاتی جدید با آن چالش مقابله خواهند نمود.

## ۲-۱- اهداف سطح کلان شرکت-۱۴۰۴

- دستیابی به سودآوری پایدار
- قرار گرفتن کیفیت خدمات شرکت در سطحی بالاتر از متوسط صنعت از طریق هوشمندسازی و الکترونیکی کردن فرایندها
- نگهداشت ۶۰ درصد از مشتریان ارزش افزاینده فعلی و جذب ۳۰ درصد بیمه گذاران هدف جدید
- کسب حداقل امتیاز ۴۰۰ در مدل EFQM
- یکی از ۵ انتخاب اول حرفه ای های صنعت بیمه
- ارتقای سطح بلوغ نظام مدیریت ریسک های شرکت در حوزه های بیمه گری، اعتباری، نقدینگی و بازار
- یکی از ۵ شرکت برتر صنعت در حوزه نوآوری
- کسب سهم ۲.۵ درصدی بازار

### گام های صورت گرفته در رابطه با راهبری شرکتی

- مهندسی مجدد کلیه فرآیندهای سازمان با رویکرد مشتری مداری و افزایش کنترل و نظارتهای داخلی.
- طراحی و پیاده سازی نظام هوش رقابتی در شرکت بیمه نوین
- بهره گیری از تکنیکهای نوین داده کاوی جهت شناخت بیشتر از مشتریان
- فراخوان ارسال مقالات علمی در داخل شرکت بیمه نوین
- انجام تحقیقات بازاریابی با هدف طراحی خدمات جدید مبتنی بر نیاز مشتریان
- تهیه کارنامه عملکرد شعب شرکت
- تشکیل کمیته حسابرسی ، کمیته ریسک ، کمیته تطبیق مقررات در راستای اجرای دستورالعمل حاکمیت شرکتی
- تشکیل هیات عامل با ریاست مدیر عامل
- تدوین منشور هیات مدیره در راستای اجرای ماده ۱۹ دستورالعمل حاکمیت شرکتی

### شفافیت اطلاعاتی و راهبردهای بهبود آن

شرکت بیمه نوین در راستای حفظ منافع ذینفعان هرگونه ابهام که موجب از بین رفتن منافع آنان خواهد گردید را برطرف نموده که از جمله این نوع فعالیتها می توان به رعایت کلیه قوانین و مقررات نهادهای نظارتی مانند آئین نامه های مصوب بیمه مرکزی ج.ا.و بخشنامه های سازمان بورس اوراق بهادار و استانداردهای حسابداری و ... نام برد.

### ۲-۲- برنامه توسعه محصولات و خدمات جدید شرکت و ورود به بازارهای جدید توزیع

طراحی بسته بیمه ای جامع برای کسب و کارهای کوچک و متوسط (SME) کسب و کارهای کوچک و متوسط با از طریق افزایش تولید ناخالص داخلی، اشتغالزایی، توزیع مناسب ثروت و کاهش فقر به توسعه کشور یاری می‌رسانند و به عنوان موتور محرک رشد اقتصادی هر کشوری شناخته می‌شوند. اما باید توجه داشت که ماهیت فعالیت SMEها از صنایع بزرگ متفاوت بوده و این تفاوت نیازها و انتظارات متفاوتی را در پی خواهد داشت. به عنوان مثال کوچک بودن این بنگاهها و حجم پایین منابع آنها موجب ایجاد محدودیت‌های مالی، منابع انسانی، بازاریابی، تولیدی و ... برای آنها می‌شود. لذا در کشورهای پیشرفته و یا درحال توسعه برای حل چالشهای پیش روی این بخش از اقتصاد، برنامه‌های



حمایتی خاصی تدوین و اجرا می شود. متأسفانه تاکنون بسته بیمه ای جامعی به منظور پوشش نیازهای بیمه ای این گروه در صنعت بیمه وجود نداشته و شرکت بیمه نوین با آگاهی از این موضوع، ضمن انجام تحقیقات بازار گسترده و هدف قرار دادن این بخش از بازار اقدام به طراحی یک بسته بیمه ای جامع (اموال، اشخاص و مسئولیت) نموده است که عمده دغدغه های بیمه ای و مالی صاحبان این نوع کسب و کار را برطرف خواهد نمود.

طراحی بیمه عمر ساده زمانی با امکان برگشت حق بیمه

از دیگر محصولات و خدمات بیمه ای جدید شرکت بیمه نوین که در نیمه دوم سال به بازار خواهد آمد بیمه عمر ساده زمانی با امکان برگشت حق بیمه خواهد بود که بر مبنای نیاز بازار و نتایج تحقیقات بازار انجام شده طراحی شده است. در طراحی این محصول سعی شده با ارائه پوششهای اصلی و مورد نیاز مشتریان گروه هدف، بیمه نامه ای مقرون به صرفه ارائه گردد به نحوی که در صورت حیات فرد بیمه شده در انتهای زمان بیمه نامه، کل مبلغ حق بیمه پرداختی به بیمه گذار عودت می شود همچنین نحوه ارائه و فروش این محصول به گونه ای است که شرایط خرید آن را برای مشتریان گروه هدف تسهیل نماید.

## ۲-۳- رویه های مهم حسابداری، برآوردها و قضاوت ها و تاثیرات تغییرات آنها بر نتایج گزارش شده:

مبانی تهیه و اندازه گیری استفاده شده در تهیه صورتهای مالی

صورتهای مالی تلفیقی گروه و شرکت اساساً بر مبنای بهای تمام شده تاریخی و الزامات مصوب شورای عالی بیمه ارائه و در موارد مقتضی از ارزشهای جاری نیز استفاده شده است. ( زمین و ساختمان به شرح یادداشت ۴۳ در سال ۱۳۹۸ مورد تجدید ارزیابی قرار گرفته است)

### اطلاعات مقایسه ای

از آنجایی که درآمد حق بیمه متأثر از عملکرد یک ساله گذشته با در نظر گرفتن ذخیره عاید نشده می باشد طبق الزامات بیمه مرکزی، اطلاعات مقایسه ای صورت های سود و زیان، سود و زیان جامع، جریان های نقدی و صورت تغییرات در حقوق مالکانه شامل اقلام سال قبل نیز می باشد.

### سرقفلی

حسابداری ترکیب واحدهای تجاری از نوع تحصیل بر اساس روش خرید انجام می شود. مازاد بهای تمام شده تحصیل سرمایه گذاری در شرکتهای فرعی مشمول تلفیق بر سهم گروه از خالص ارزش منصفانه خالص دارایی های قابل تشخیص آنها در زمان تحصیل به عنوان سرقفلی شناسایی و طی ۲۰ سال به روش خط مستقیم مستهلک می شود. با توجه به یکسان بودن بهای تمام شده تحصیل و ارزش منصفانه خالص دارایی های شرکت فرعی، سرقفلی ناشی از تلفیق شناسایی نگردیده است.

## سرمايه‌گذاري در اوراق بهادار و سپرده های بانكي

شرکت

تلفیقي گروه

اندازه‌گیری

سرمايه‌گذاري های بلندمدت

سرمايه‌گذاري در شرکت‌های فرعی	مشمول تلفیق	بهای تمام شده به کسر کاهش ارزش انباشته هر یک از سرمايه‌گذاري‌ها
سرمايه‌گذاري در شرکت‌های وابسته	ارزش ویژه	بهای تمام شده به کسر کاهش ارزش انباشته هر یک از سرمايه‌گذاري‌ها
سایر سرمايه‌گذاري‌های بلندمدت	بهای تمام شده به کسر کاهش ارزش انباشته هر یک از سرمايه‌گذاري‌ها	بهای تمام شده به کسر کاهش ارزش انباشته هر یک از سرمايه‌گذاري‌ها

سرمايه‌گذاري‌های جاری

سرمايه‌گذاري سریع‌المعامله در بازار	اقل بهای تمام شده و خالص ارزش فروش مجموع سرمايه‌گذاري‌ها	اقل بهای تمام شده و خالص ارزش فروش مجموع سرمايه‌گذاري‌ها
سایر سرمايه‌گذاري‌های جاری	هر یک از سرمايه‌گذاري‌ها	هر یک از سرمايه‌گذاري‌ها

شناخت درآمد

سرمايه‌گذاري در شرکت‌های فرعی	مشمول تلفیق	در زمان تصویب سود توسط مجمع عمومی صاحبان سهام شرکت سرمايه‌پذیر (تا تاریخ تصویب صورت‌های مالی)
سرمايه‌گذاري در شرکت‌های وابسته	روش ارزش ویژه	در زمان تصویب سود توسط مجمع عمومی صاحبان سهام شرکت سرمايه‌پذیر (تا تاریخ تصویب صورت‌های مالی)
سایر سرمايه‌گذاري‌های جاری و بلندمدت در سهام شرکت‌ها	در زمان تصویب سود توسط مجمع عمومی صاحبان سهام شرکت سرمايه‌پذیر (تا تاریخ صورت وضعیت مالی)	در زمان تصویب سود توسط مجمع عمومی صاحبان سهام شرکت سرمايه‌پذیر (تا تاریخ صورت وضعیت مالی)
سرمايه‌گذاري در سایر اوراق بهادار	در زمان تحقق سود تضمین شده با توجه به نرخ سود مؤثر	در زمان تحقق سود تضمین شده با توجه به نرخ سود مؤثر

### سرمایه گذاری در املاک

سرمایه گذاری در املاک به بهای تمام شده پس از کسر کاهش ارزش انباشته هریک از سرمایه گذاری ها اندازه گیری می شود. درآمد سرمایه گذاری در املاک، به روش ارزش منصفانه مابه ازای دریافتی یا دریافتی به کسر مبالغ برآوردی از بابت برگشت از فروش و تخفیفات شناسایی می شود. سرمایه گذاری در املاک شامل سرمایه گذاری در زمین یا ساختمانی است که عملیات ساخت و توسعه آن به اتمام رسیده یا در حال تکمیل می باشد و به جهت ارزش بالقوه ای که از نظر سرمایه گذاری دارد (افزایش ارزش و اجاره) و نه قصد استفاده توسط شرکت نگهداری می شود.

### دارایی های نامشهود

دارایی های نامشهود، بر مبنای بهای تمام شده اندازه گیری و در حسابها ثبت می شود. مخارجی از قبیل مخارج معرفی یک محصول یا خدمت جدید مانند مخارج تبلیغات، مخارج انجام فعالیت تجاری در یک محل جدید یا با یک گروه جدید از مشتریان مانند مخارج آموزش کارکنان، و مخارج اداری، عمومی و فروش در بهای تمام شده دارایی نامشهود منظور نمی شود. شناسایی مخارج در مبلغ دفتری یک دارایی نامشهود، هنگامی که دارایی آماده بهره برداری است، متوقف می شود. بنابراین، مخارج تحمل شده برای استفاده یا بکارگیری مجدد یک دارایی نامشهود، در مبلغ دفتری آن منظور نمی شود.

### دارایی های ثابت مشهود

دارایی های ثابت مشهود بر مبنای بهای تمام شده اندازه گیری می شود. مخارج بعدی مرتبط با دارایی های ثابت مشهود که موجب بهبود وضعیت دارایی در مقایسه با استاندارد عملکرد ارزیابی شده اولیه آن گردد و منجر به افزایش منافع اقتصادی حاصل از دارایی شود، به مبلغ دفتری دارایی اضافه و طی عمر مفید باقیمانده دارایی های مربوط مستهلک می شود. مخارج روزمره تعمیر و نگهداری دارایی ها که به منظور حفظ وضعیت دارایی در مقایسه با استاندارد عملکرد ارزیابی شده اولیه دارایی انجام می شود، در زمان وقوع به عنوان هزینه شناسایی می گردد.

زمین و ساختمان بر مبنای مبلغ تجدید ارزیابی در حسابها انعکاس یافته است. تجدید ارزیابی در بهمن ماه سال ۱۳۹۸ و با استفاده از گزارش کارشناسان مستقل رسمی دادگستری، صورت پذیرفته است. تناوب تجدید ارزیابی به تغییرات ارزش منصفانه دارایی های تجدید ارزیابی شده بستگی دارد.

چنانچه ارزش منصفانه دارایی های تجدید ارزیابی شده، تفاوت با اهمیتی با مبلغ دفتری آن داشته باشد، تجدید ارزیابی بعدی ضرورت دارد. دوره تناوب تجدید ارزیابی ۵ ساله می باشد.

دارایی های ثابت مشهود تحصیل شده از طریق قرارداد اجاره سرمایه ای، به " اقل ارزش منصفانه دارایی در آغاز اجاره و ارزش فعلی حداقل مبالغ اجاره " اندازه گیری می شود. جهت محاسبه ارزش فعلی حداقل مبالغ اجاره، از نرخ ضمنی سود تضمین شده اجاره استفاده می گردد.

مبنای تلفیق

- صورتهای مالی تلفیقی گروه حاصل تجمیع اقلام صورتهای مالی شرکت اصلی و شرکتهای فرعی (شرکتهای تحت کنترل) آن پس از حذف معاملات و مانده حسابهای درون گروهی و سود و زیان تحقق نیافته ناشی از معاملات فیما بین است.
- شرکت از تاریخ به دست آوردن کنترل تا تاریخی که کنترل بر شرکتهای فرعی را از دست میدهد، درآمدها و هزینه های شرکت های فرعی را در صورت های مالی تلفیقی منظور میکند.
- سهام تحصیل شده شرکت توسط شرکتهای فرعی، به بهای تمام شده در حساب ها منظور و در صورت وضعیت مالی تلفیقی به عنوان کاهنده حقوق مالکانه تحت سرفصل سهام خزانة منعکس میگردد.
- دوره مالی شرکت فرعی در ۳۰ آذر ماه هر دوره خاتمه می یابد. به دلیل غیر عملی بودن تهیه مجموعه دیگر از اطلاعات مالی توسط شرکت فرعی، صورتهای مالی به تاریخ مذکور و به این ترتیب که بابت تاثیر معاملات و رویدادهای عمده واقع شده بین آن تاریخ و تاریخ صورت های مالی تلفیقی تعدیل شده، مورد استفاده قرار گرفته است.
- صورت های مالی تلفیقی با استفاده از رویه های حسابداری یک سان در مورد معاملات و سایر رویدادهای مشابهی که تحت شرایط یکسان رخ داده اند، تهیه میشود.
- تغییر منافع مالکیت در شرکت های فرعی که منجر به از دست دادن کنترل گروه بر شرکت های فرعی نمی شود، به عنوان معاملات مالکانه به حساب گرفته می شود. مبالغ دفتری منافع دارای حق کنترل و منافع فاقد حق کنترل به منظور انعکاس تغییرات در منافع نسبی آن ها در شرکتهای فرعی، تعدیل میشود. هر گونه تفاوت بین مبلغ تعدیل منافع فاقد حق کنترل و ارزش منصفانه ما به ازای پرداخت شده یا دریافت شده به طور مستقیم در حقوق مالکانه تحت عنوان "اثر معاملات با منافع فاقد حق کنترل" شناسایی شده و به مالکان شرکت اصلی منتسب میشود.
- زمانی که گروه کنترل شرکت فرعی را از دست می دهد، سود یا زیانی در صورت سود و زیان تلفیقی شناسایی میشود که از تفاوت بین الف) جمع ارزش منصفانه ما به ازای دریافتی و ارزش منصفانه هر گونه منافع باقیمانده و ب) مبلغ دفتری خالص دارایی ها (شامل سرقفلی)، در تاریخ از دست دادن کنترل، به کسر منافع فاقد حق کنترل محاسبه و به مالکان شرکت اصلی منتسب می شود. همه مبالغی که قبلا در ارتباط با آن شرکت فرعی در سایر اقلام سود و زیان جامع شناسایی شده است، به شیوه های همانند زمانی که گروه به طور مستقیم دارایی ها و بدهی های مربوط به واحد تجاری فرعی را واگذار میکند، به حساب گرفته میشود. ارزش منصفانه هر گونه سرمایه گذاری باقیمانده در واحد تجاری فرعی پیشین، در زمان از دست دادن کنترل به عنوان بهای شناخت اولیه برای حسابداری بعدی سرمایه گذاری محسوب میشود.

## ذخایر فنی

ذخایر فنی شرکت در پایان هر سال مالی با توجه به مصوبات شورایی عالی بیمه به شرح زیر محاسبه می‌گردد:

## بیمه‌های غیرزندگی و بیمه عمر زمانی

نوع ذخیره	میزان ذخیره
ذخیره حق بیمه عاید نشده (ذخیره حق بیمه)	<p><b>سال جاری:</b> برای کلیه رشته‌های بیمه‌ای به جز بیمه باربری از تاریخ شروع پوشش بیمه‌ای، به روش فصلی (یک هشتم) بر مبنای بیمه‌نامه‌های صادره و اتکایی قبولی پس از کسر هزینه‌های قانونی و پس از کسر هزینه تحصیل مرتبط با بیمه‌نامه‌های صادره و قبولی اتکایی و کسر بیمه‌نامه‌های اتکایی واگذاری مربوط و برای رشته باربری عبارت است از ذخیره محاسبه شده به روش فوق به علاوه یک هشتم ذخیره مذکور از تاریخ شروع پوشش بیمه‌ای (سهام بیمه‌گران اتکایی به حساب آنها منظور می‌شود).</p> <p><b>سال‌های آتی:</b> چنانچه دوره بیمه‌نامه بیش از یک سال باشد، برابر است با حق بیمه مربوط به سال‌های آتی (سال‌های دوم و پس از آن) که در سال مربوط، به حق بیمه بیمه‌نامه‌های صادره منظور می‌شود. تبصره: در بیمه‌های مهندسی، اگر مدت اعتبار بیمه نامه بیش از یک سال باشد، برای احتساب حق بیمه سال‌های آتی از روش مجموع ارقام سنوات استفاده خواهد شد. - ذخیره حق بیمه‌های عاید نشده بابت مبالغ ارزی در تاریخ صورت وضعیت مالی باید تسعیر و ثبت گردد.</p>
ذخیره ریسک‌های منقضی نشده برای جبران کسری حق بیمه عاید نشده سال جاری (سهام نگهداری)	<p>در رشته‌هایی که ضریب خسارت آنها بیش از ۸۵٪ باشد، عبارت است از:  <math display="block">\text{حق بیمه عاید نشده پایان دوره سال جاری} \times \frac{(\%85 - \text{ضریب خسارت})}{85\%}</math>           تبصره: در محاسبه ضریب خسارت، حق بیمه عاید نشده رشته‌های بیمه شخص ثالث و مازاد، عوارض قانونی و همچنین سهم صندوق تامین خسارات بدنی از حق بیمه بیمه‌نامه‌های صادره کسر می‌گردد.</p>
بدهی (ذخیره) خسارت موقوف	<p>عبارت است از جمع اقلام زیر:            الف: خسارات اعلام شده در دست رسیدگی به علاوه برآورد مخارج تسویه خسارت (سهام بیمه‌گران اتکایی به حساب آنها منظور می‌شود).            ب: خساراتی که تا قبل از پایان سال مالی جاری ایجاد شده و هنوز به بیمه‌گر اعلام نشده به علاوه مخارج تسویه خسارت (سهام بیمه‌گران اتکایی به حساب آنها منظور می‌شود).            تبصره ۱- در رشته بیمه شخص ثالث، چنانچه محاسبه ذخیره خسارات اعلام شده در دست رسیدگی برای مورد به مورد پرونده‌ها وجود نداشته باشد، حاصل ضرب متوسط خسارت و مزایای پرداختی بدنی هر پرونده (نفر) طی سال مالی در تعداد پرونده‌های در دست رسیدگی به عنوان ذخیره موضوع بند الف شناسایی خواهد شد.            تبصره ۲- خسارت موضوع بند "ب" با در نظر گرفتن سوابق خسارتی سه سال قبل و با تایید هیات مدیره موسسه حداقل ۳ درصد و حداکثر ۱۰ درصد بند "الف" خواهد بود. احتساب مبالغ مازاد بر ۱۰ درصد منوط به تایید بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران خواهد بود.            تبصره ۳- با توجه به سوابق خسارتی به تشخیص بیمه مرکزی، برای هر رشته بیمه‌ای که آزمون کفایت ذخایر لازم است، می‌باید آزمون مذکور توسط شرکت‌های بیمه‌ای به عمل آید و نسبت به تعدیل ذخایر اقدام گردد.</p>

نوع ذخیره	میزان ذخیره
ذخیره برگشت حق بیمه	۵۰ درصد نسبت حق بیمه‌های برگشتی به کل حق بیمه‌نامه‌های صادره در سه سال مالی اخیر، ضربدر حق بیمه بیمه‌نامه‌های صادره سال جاری (سهم بیمه‌گران اتکایی به حساب آنها منظور می‌شود).
سایر ذخایر ۱- ذخیره مشارکت در منافع ۲- ذخیره فنی تکمیلی و خطرات طبیعی	<p>۱- ذخیره مشارکت در منافع درصدی از منافع حاصل از هر یک از قراردادهای بیمه که به موجب شرایط قرارداد به بیمه‌گذاران قابل پرداخت باشد.</p> <p>۲- ذخیره فنی تکمیلی و خطرات طبیعی از جمع اقلام زیر حاصل می‌شود:</p> <p>الف- سه درصد حق بیمه صادره بیمه‌ها پس از کسر حق بیمه اتکایی واگذاری</p> <p>ب- ذخایر فنی تکمیلی و خطرات طبیعی که از سال قبل منتقل شده است.</p> <p>تبصره ۱- میزان ذخیره موضوع این ماده نباید از ۲۰ درصد میانگین حق بیمه نگهداری بیمه‌های سه سال گذشته موسسه تجاوز نماید.</p> <p>تبصره ۲- در صورتی که بر اثر وقوع حوادث طبیعی و فاجعه آمیز، ضریب خسارت در هر یک از رشته‌های بیمه از ۸۵ درصد تجاوز نماید موسسه بیمه مجاز است مازاد خسارات ایجاد شده ناشی از وقوع حوادث مذکور را از محل ذخایر فنی تکمیلی و خطرات طبیعی جبران نماید. استفاده از این ذخیره در سایر موارد منوط به پیشنهاد موسسه بیمه و تصویب شورایعالی بیمه خواهد بود.</p>
۳-۱۱-۲- بیمه‌های زندگی (غیر از بیمه عمر زمانی)	
نوع ذخیره	میزان ذخیره
ذخیره ریاضی	تفاوت بین ارزش فعلی تعهدات بیمه‌گر (اعم از سرمایه و مستمری) و ارزش فعلی تعهدات بیمه‌گذاران نسبت به سهم نگهداری شرکت و با رعایت مبانی فنی مورد استفاده در محاسبه حق بیمه.
ذخیره مشارکت در منافع	درصدی از منافع حاصل از معاملات بیمه‌های زندگی و سرمایه‌گذاری ذخایر فنی آن که به موجب شرایط قراردادهای بیمه‌های زندگی باید بین بیمه‌گذاران تقسیم شود.
ذخیره فنی تکمیلی و خطرات طبیعی	<p>درصدی از منافع حاصل از معاملات بیمه‌های زندگی و سرمایه‌گذاری ذخایر فنی آن که به موجب شرایط قراردادهای بیمه‌های زندگی باید بین بیمه‌گذاران تقسیم شود.</p> <p>در پایان هر سال مالی و طبق مقررات و مصوبات شورایعالی بیمه به حساب بیمه‌گذاران منظور شود.</p> <p>ذخیره فنی تکمیلی و خطرات طبیعی از جمع اقلام زیر حاصل می‌شود:</p> <p>الف- سه درصد حق بیمه صادره بیمه‌ها پس از کسر حق بیمه اتکایی واگذاری</p> <p>ب- ذخایر فنی تکمیلی و خطرات طبیعی که از سال قبل منتقل شده است.</p> <p>تبصره ۱- میزان ذخیره موضوع این ماده نباید از ۲۰ درصد میانگین حق بیمه نگهداری بیمه‌های سه سال گذشته موسسه تجاوز نماید.</p> <p>تبصره ۲- در صورتی که بر اثر وقوع حوادث طبیعی و فاجعه آمیز، ضریب خسارت در هر یک از رشته‌های بیمه از ۸۵ درصد تجاوز نماید موسسه بیمه مجاز است مازاد خسارات ایجاد شده ناشی از وقوع حوادث مذکور را از محل ذخایر فنی تکمیلی و خطرات طبیعی جبران نماید. استفاده از این ذخیره در سایر موارد منوط به پیشنهاد موسسه بیمه و تصویب شورایعالی بیمه خواهد بود.</p>

باعنایت به ماهیت ذخیره برگشت حق بیمه و عدم ضرورت محاسبه و افشای آن در صورت‌های مالی، جزء ۴ بند ب ماده

(۱) و ماده (۱۱) آئین نامه ذخایر فنی موسسات بیمه (آئین نامه شماره ۵۸) طی نامه شماره ۱۴۰۱/۱۰۰/۲۱۲۰۶۴ مورخ

۱۴۰۱/۱۲/۲۸ و مصوبه شورای عالی بیمه مذکور از ابتدای سال ۱۴۰۱ حذف گردید.

در شرکت بیمه نوین با توجه به گزارش های حسابرس مستقل و بازرس قانونی تاکنون نیازی به تغییر رویه حسابداری یا برآورد و قضاوت تاثیر گذاری وجود نداشته است. البته مغایرت موجود بین استاندارد شماره ۲۸ حسابداری و آیین نامه شماره ۵۸ مصوب شورای عالی بیمه در خصوص احتساب ذخایر فنی تکمیلی و حوادث طبیعی و برگشت حق بیمه، تناقضی است بین سازمان حسابرسی و شورای عالی بیمه و کل صنعت بیمه در گیر این تناقض است و مختص این شرکت نیست. البته با احتساب ذخایر اضافی بر اساس آیین نامه شماره ۵۸ و منظور نمودن این ذخایر توان مالی شرکت تقویت می شود. طبق مصوبه ابلاغی بیمه مرکزی بر اساس موافقت انجام شده در شورای عالی بیمه ذخیره برگشت حق بیمه در پایان سال ۱۴۰۱ حذف شد ولی ذخیره فنی و تکمیلی همچنان به قوت خود باقی است.

## ۲-۴- سیاست های شرکت در ارتباط با راهبری شرکتی و اقدامات صورت گرفته در رابطه با آن:

### گزارش پایداری شرکتی :

اطلاعات مدیران شرکت :

نام و نام خانوادگی	سمت	تحصیلات	تعداد جلسات حاضر از مجموع - جلسه هیات مدیره
عیسی شهسوار خجسته (عضو غیر موظف)	رئیس هیأت مدیره	دکترای تخصصی مدیریت بازرگانی	۲۷ جلسه
حسین کریم خان زند (عضو موظف)	نائب رئیس هیأت مدیره و مدیرعامل	کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی گرایش بیمه	۲۷ جلسه
جواد گیوه چین (عضو غیر موظف)	عضو هیأت مدیره	کارشناسی ارشد حقوق بین الملل	۲۷ جلسه
آرام رشیدی (عضو موظف)	عضو موظف هیأت مدیره - معاون پشتیبانی و امور اقتصادی	کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی	۲۷ جلسه
کامبیز شاهرودی (عضو غیر موظف)	عضو هیأت مدیره	دکترای تخصصی مدیریت بازرگانی	۲۰ جلسه
سید علی میر محمدی (عضو موظف)	عضو هیأت مدیره	کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی گرایش مدیریت استراتژیک	۷ جلسه

با توجه به مجمع عمومی عادی به طور فوق العاده در مورخ ۱۴۰۲/۱۰/۰۲ جناب آقای سید علی میر محمدی جایگزین جناب آقای کامبیز شاهرودی گردید.

حوزه حاکمیت شرکتی

سازوکارهای اثربخش جهت کسب اطمینان معقول از محقق شدن حاکمیت شرکتی

هیات مدیره شرکت در رعایت مفاد ماده ۳ دستورالعمل حاکمیت شرکتی و در راستای ایجاد، استمرار و تقویت سازوکارهای اثربخش جهت کسب اطمینان معقول از محقق شدن حاکمیت شرکتی به شرح زیر اقدام نموده است:

الف - چارچوب حاکمیت شرکتی اثربخش

در چارچوب حاکمیت شرکتی کمیته های حسابرسی، ریسک و تطبیق مقررات و جبران خدمات و همچنین مدیریت های حسابرسی داخلی و ریسک در شرکت فعالیت می نمایند که در ادامه به اهم اقدامات هر یک در سال مالی ۱۴۰۲ اشاره خواهد شد:

ب - حفظ حقوق سهامداران و برخورد یکسان با آن ها

هیات مدیره شرکت در تمام تصمیم گیری ها و فعالیت های خود، ضمن مدنظر قرار دادن حقوق سایر ذی نفعان، در جهت حفظ حقوق سهامداران و برخورد یکسان با آن ها اهتمام نموده است.

ج - رعایت حقوق ذینفعان

هیات مدیره شرکت همواره در تلاش بوده حقوق کلیه ذی نفعان از جمله سهامداران بالفعل و بالقوه، بیمه گذاران، خسارت دیدگان، دولت، سازمان تامین اجتماعی، کارکنان و غیره را مدنظر داشته و رعایت نماید.

د - سرمایه گذاران نهادی، بازار سهام و سایر واسطه های مالی

شرکت به طور مستمر در تحکیم و ارتقای کیفیت پیاده سازی و اثربخشی حاکمیت شرکتی همت گماشته است.

ه - افشا و شفافیت

شرکت کلیه اطلاعات و موضوعات با اهمیت را در چارچوب مقررات و دستورالعمل های بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، سازمان بورس و اوراق بهادار، استانداردهای حسابداری و سایر مقررات مرتبط افشا نموده است.

و - مسئولیت پذیری هیات مدیره

هیات مدیره شرکت با قبول مسئولیت در قبال سهامداران و سایر ذی نفعان، علاوه بر دقت نظر در تعیین سیاست های راهبردی شرکت، با تمهید ابزارهای لازم، بر تمام فعالیت های شرکت کنترل و نظارت کافی داشته و همواره در قبال سهامداران و سایر ذی نفعان پاسخگو بوده است.

جدول تشکیل جلسات کمیته های تخصصی مطابق آیین نامه حاکمیت شرکتی:

روسای کمیته ها (اعضای هیات مدیره)		تعداد جلسات برگزار شده	کمیته های تخصصی طبق آیین نامه حاکمیت شرکتی
عیسی شهسوار خجسته	جواد گیوه چین کوهی		
۷		۱۳	کمیته حسابرسی
۷		۱۰	کمیته ریسک
	۷	۱۲	کمیته تطبیق مقررات



## کمیته حسابرسی و مدیریت حسابرسی داخلی

اهم اقدامات انجام شده توسط کمیته حسابرسی و مدیریت حسابرسی داخلی شرکت بیمه نوین در سال ۱۴۰۲ به شرح زیر است:

- تدوین برنامه عملیاتی مدیریت حسابرس داخلی
- بررسی میزان تحقق برنامه های مصوب مدیریت حسابرس داخلی
- بررسی شرایط وصول اقساط بیمهنامه های ثالث در موعد مقرر و اصلاح کنترل های صدور
- بررسی تغییرات دستورالعمل حاکمیت شرکتی و استخراج تکالیف مقرر برای هیأت مدیره
- برگزاری نشست مشترک با هیأت مدیره شرکت برای تبادل نظر و ارائه پیشنهادات
- بررسی نامه مدیریت سال ۱۴۰۱ حسابرس مستقل و ارائه نقطه نظر به هیأت مدیره و نشست با حسابرس مستقل
- بررسی صورت های سال مالی ۱۴۰۱ و میان دوره ای شش ماهه سال ۱۴۰۲
- بررسی روند فعالیت شرکت در زمینه مبارزه با پول شویی
- بررسی و ارائه گزارش فرآیند پیگیری وصول مطالبات معوق توسط مدیریت حقوقی
- بررسی فرآیند صدور بیمه نامه و پرداخت خسارت در برخی از رشته های بیمه ای
- بررسی و ارائه گزارش ارزیابی پیشرفت برنامه های عملیاتی مدیریت بیمه های باربری، مسئولیت، آتش سوزی و حقوقی
- طراحی و پیاده سازی شاخص های کلیدی عملکرد در حوزه حق بیمه نقدی و اقساطی فروش
- طراحی و پیاده سازی شاخص های کلیدی عملکرد در حوزه وصول مطالبات
- رسیدگی به عملکرد تعدادی از شعب و مدیریت های ستادی

اعضای کمیته حسابرسی:

اعضای کمیته حسابرسی			
نام	سمت	مدارک تحصیلی	اهم سوابق
عیسی شهسوار خجسته	رئیس کمیته	دکتری مدیریت بازرگانی	معاون وزیر در امور اداری و مالی سازمان برنامه و بودجه (مدیریت و برنامه ریزی کشور) - معاون اقتصادی و برنامه ریزی بنیاد مستضعفان - معاون وزیر در امور اداری و مالی وزارت نفت - مشاور مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی - معاون وزیر در امور نظارت و بهره برداری وزارت تعاون - معاون وزیر امور اقتصادی دارایی و رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور - معاون پشتیبانی و امور مجلس وزارت راه و ترابری
منصور شمس احمدی	عضو	کارشناسی ارشد	سمتهای مدیریتی در شرکتهای موسسه حسابرسی بی دی او (حسابداران خبره) - موسسه حسابرسی توانا (حسابداران خبره) - موسسه حسابرسی شاهدان (حسابداران رسمی)
حمید یزدان پرستی	عضو	کارشناسی ارشد	مدیر و شریک موسسه حسابرسی بهمند از سال ۱۳۷۰ الی ۱۳۸۲ - مدیر و شریک موسسه حسابرسی هشیار بهمند از سال ۱۳۸۲ الی حال حاضر - عضو جامعه حسابداران رسمی ایران - عضو انجمن حسابداران خبره - عضو انجمن حسابرسان داخلی ایران

### حوزه کمیته ریسک و مدیریت ریسک

#### اهم فعالیت‌های کمیته ریسک در سال ۱۴۰۲

- بررسی و اعلام نظر در خصوص گزارش عملکرد بیمه درمان
- بررسی و اعلام نظر در خصوص گزارش ارزیابی اثربخشی هیئت مدیره و کمیته‌های حاکمیت شرکتی
- بررسی و اعلام نظر در خصوص استراتژی‌های فروش بیمه شخص ثالث
- بررسی و اعلام نظر در خصوص فرآیند تهیه سند اشتهای و حدود تحمل ریسک
- بررسی و اعلام نظر در خصوص پروفایل مدیریت اتومبیل از منظر فرآیندهای صدور و خسارت
- بررسی و اعلام نظر در خصوص گزارش عملکرد کارگزاری‌های برخط و فرآیند پرداخت خسارت
- بررسی و اعلام نظر در خصوص ریسک‌های مترتب بر بیمه‌های عمر و سرمایه گذاری
- بررسی و اعلام نظر در خصوص شاخص‌ها و نحوه رتبه‌بندی نمایندگان جنرال شرکت از منظر معیارهای مدیریت ریسک

## اعضای کمیته ریسک :

اعضای کمیته ریسک			
نام	سمت	مدرک تحصیلی	اهم سوابق
عیسی شهبوار خجسته	رئیس کمیته	دکتری مدیریت بازرگانی	معاون وزیر در امور اداری و مالی سازمان برنامه و بودجه (مدیریت و برنامه ریزی کشور) - معاون اقتصادی و برنامه ریزی بنیاد مستضعفان - معاون وزیر در امور اداری و مالی وزارت نفت - مشاور مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی - معاون وزیر در امور نظارت و بهره برداری وزارت تعاون - معاون وزیر امور اقتصادی دارایی و رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور - معاون پشتیبانی و امور مجلس وزارت راه و ترابری
محسن فتحی آقا بابا	عضو	دکتری	مشاور امور مدیریت ریسک، تطبیق و مبارزه با پولشویی بانک پارسیان؛ - عضو هیات مدیره شرکت خدمات بیمه‌ای امین پارسیان؛ مدیر ریسک شرکت بیمه پارسیان؛ مدیر بیمه‌های مسئولیت و سرپرست مدیریت امور شعب، نمایندگان و کارگزاران شرکت بیمه پارسیان.
رضا صبری	عضو	کارشناسی ارشد	مدیر پروژه حسابرسی داخلی شرکت الکترونیک دی - مدیر پروژه حسابرسی داخلی شرکت عمران مسکن آباد دی - مدیر پروژه حسابرسی داخلی خدمات مالی دی - مدیر پروژه حسابرسی داخلی کارگزاری بانک دی - مدیر پروژه حسابرسی داخلی صندوق سرمایه گذاری ارزش آفرینان دی - مدیر پروژه حسابرسی داخلی شرکت ساختمانی توسعه دنیا شهر کهن - مدیر پروژه حسابرسی داخلی پروژه ساخت هتل میثاق فازهای ۱ و ۲ موسسه مالی و اعتباری آرمان

اهم اقدامات مدیریت ریسک در سال ۱۴۰۲

- تدوین سند رتبه‌بندی نمایندگان جنرال شرکت متشکل از معرفی مدل و شاخص‌ها و تهیه پیش‌نویس دستورالعمل مربوطه با همکاری مدیریت‌های متعامل
- بررسی فرآیند تدوین سند اشتها و حدود تحمل ریسک و استخراج و محاسبه شاخص‌های کلیدی ریسک در حوزه‌های بیمه‌گری، مالی و ...
- بررسی نمونه‌های بیانیه ریسک‌پذیری
- تدوین گزارش بررسی شاخص‌های عملکردی در حوزه بیمه‌های اتکائی به تفکیک رشته‌های بیمه‌ای
- تهیه برنامه عملیاتی مدیریت ریسک
- بررسی ساختار سازمانی صنعت بیمه در حوزه نوآوری و تحول دیجیتال
- تدوین شناسنامه شغلی اکچوئر و همکاران مدیریت ریسک
- مشارکت در دوره‌های آموزشی پژوهشکده بیمه، سندیکا و تدوین گزارش‌های مربوطه
- اعلام نرخ و شرایط پذیرش ریسک در مناقصات به صورت موردی

کمیته تطبیق مقررات

اهم اقدامات کمیته تطبیق مقررات در سال ۱۴۰۲

- تهیه نظریات حقوقی حسب درخواست سایر واحدهای همکار و اظهار نظر در خصوص چالش‌های حقوقی پیش روی واحدها
- تکمیل فهرست وکلای مستقر در شعب سراسر کشور
- تدوین فهرست مقررات جاری شرکت به تفکیک آیین‌نامه‌های مصوب هیأت مدیره، دستورالعمل‌ها و بخش‌نامه‌ها

شرکت بیمه نوین (سهامی عام)

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۲

اعضای کمیته تطبیق مقررات :

اعضای کمیته تطبیق مقررات			
نام	سمت	مدارک تحصیلی	اهم سوابق
جواد گیوه چین کوهی	رئیس کمیته	فوق لیسانس حقوق بین الملل	مشاور مدیرعامل بانک ملی ایران-عضور شورای فنی شرکت بیمه سینا- مشاور مدیرعامل بیمه دی-مشاور حقوقی رئیس کل بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
عذرا دادرسی	عضو	کارشناسی ارشد	وکیل پایه ۱ دادگستری - مدیر حقوقی بانک سینا بیمه آرمان و بیمه کارآفرین- مشاور حقوقی دفتر حقوقی و امور مجلس بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
عسل پیوندی	عضو	کارشناسی ارشد	وکیل پایه ۱ دادگستری

شرکت بیمه نوین (سهامی عام)

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۲

نظام راهبری شرکت : اسامی ، سمت و سوابق اعضای هیأت مدیره شرکت :

نام و نام خانوادگی (اعضاء هیئت مدیره)	سمت	تحصیلات / مدارک حرفه‌ای	زمینه در سوابق کاری	تعداد سهام اعضاء هیئت مدیره در سهام شرکت	عضویت قبلی در هیأت مدیره شرکتها
عیسی شهسوار خجسته	رئیس هیأت مدیره (عضو غیر موظف هیأت مدیره)	کارشناسی حسابداری از دانشگاه علامه طباطبائی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی از سازمان مدیریت صنعتی - دکتری مدیریت بازرگانی از دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات حضور در The association for the executive program Overseas technical on corporate Scholarship (AOTS) management (IREP)	معاون وزیر در امور اداری و مالی سازمان برنامه و بودجه (مدیریت و برنامه ریزی کشور) - معاون اقتصادی و برنامه ریزی بنیاد مستضعفان - معاون وزیر در امور اداری و مالی وزارت نفت - مشاور مدیرعامل سازمان تأمین اجتماعی - معاون وزیر در امور نظارت و بهره برداری وزارت تعاون - معاون وزیر امور اقتصادی دارایی و رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور - معاون پشتیبانی و امور مجلس وزارت راه و ترابری	۱۰۰,۰۰۰	عضو هیأت مدیره شرکت بیمه نوین از سال ۱۳۸۶ تا سال ۱۳۹۰ - از ابتدای سال ۱۳۹۱ اکنون رئیس هیأت مدیره شرکت کارگزاری سرمایه گذاری ملی ایران از سال ۱۳۸۷ تا سال ۱۳۹۲
حسین کریم خان زند	مدیر عامل (عضو موظف هیأت مدیره)	کارشناسی بیمه های بازرگانی از دانشگاه علامه طباطبائی - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی گرایش بیمه از دانشگاه آزاد اسلامی تهران شمال	عضو هیأت مدیره بیمه "ما" - مدیرعامل و عضو هیأت مدیره بیمه پارسیان - مدیرعامل شرکت خدمات بیمه آینده اندیش - مدیر بیمه های اشخاص بیمه البرز - عضو هیأت مدیره شرکت خدمات کارشناسی بیمه خودرو پارسیان - عضو هیأت مدیره شرکت یاری رسان پارسیان - عضو هیأت مدیره شرکت سرمایه گذاری آتیه پارسیس پارس - عضو هیأت مدیره شرکت یاری رسان پارسیان	۱۰۰,۰۰۰	عضو هیأت مدیره بیمه "ما" - عضو هیأت مدیره شرکت آینده گستر - خدمات کارشناسی بیمه خودرو پارسیان - شرکت سرمایه گذاری آتیه پارسیس پارس - شرکت یاری رسان پارسیان
جواد گیوه چین کوهی	عضو موظف هیأت مدیره	کارشناسی حقوق قضایی دانشگاه تهران - کارشناسی ارشد حقوق بین الملل دانشگاه بروکسل بلژیک	مشاور مدیرعامل بانک ملی ایران - عضو شورای فنی شرکت بیمه سینا - مشاور مدیرعامل بیمه دی - مشاور حقوقی رئیس کل بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران	۱۰۰,۰۰۰	عضو هیأت مدیره شرکت بیمه نوین
آرام رشیدی	عضو موظف هیأت مدیره	کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی از دانشگاه علم و صنعت	معاون پشتیبانی و امور اقتصادی بیمه نوین - مدیر عامل شرکت یاری رسان پارسیان - مدیر روابط عمومی بیمه پارسیان - مدیر پشتیبانی بیمه "ما" - مدیر روابط عمومی بیمه "ما"	۱۰۰,۰۰۰	نائب رئیس هیأت مدیره شرکت ساینا ثروت پارس - رئیس هیأت مدیره شرکت نوید اندوخته بهداد - رئیس هیأت مدیره شرکت کارتن ایران - نائب رئیس شرکت بهسود تجارت اعلم - رئیس هیأت مدیره شرکت نوش مازندران - رئیس هیأت مدیره صنایع غذایی ایران
سید علی میر محمدی	عضو موظف هیأت مدیره	کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی گرایش مدیریت استراتژیک	نائب رئیس هیأت مدیره شرکت کی بی سی - بازرس علی البدل سامان پرشین یوتاب - مدیر ارتباط با مشتریان آتیه داده پرداز - مدیر برند داروسازی سبحان انکولوژی - مشاور مدیر عامل و مدیر روابط عمومی سرمایه گذاری گروه توسعه ملی - مدیر امور حوزه مدیریت و روابط عمومی صندوق بازنشستگی وظیفه از کارافتادگی و پس انداز کارکنان بانکهای ملی و ادغام شده	۱۰۰,۰۰۰	نائب رئیس هیأت مدیره شرکت کی بی سی

## شرکت بیمه نوین (سهامی عام)

### گزارش تفسیری مدیریت

#### سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۲

مسئولیت اصلی هیأت مدیره ایجاد حاکمیت و راهبری کارآمد بر امور شرکت در راستای منافع سهامداران ایجاد تعادل در منافع ذینفعان مختلف آن از جمله بیمه گذاران، کارکنان، سرمایه گذاران، ناظران و جامعه است.

شرکت در سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۲ همانند سنوات قبل، اقدامات متعدد و متنوعی در زمینه پایداری بعمل آورده است که در ذیل به طور خلاصه و در سه بعد اقتصادی، محیط زیست و مسئولیت اجتماعی به اهم این اقدامات اشاره می شود: اضافه می نمایم مجمع عمومی سالانه شرکت هر ساله بودجه ای را جهت انجام مسئولیت اجتماعی تخصیص می دهد.

#### الف - بعد اقتصادی :

- تدوین و تصویب برنامه استراتژی سه ساله شرکت
- رشد حق بیمه تولیدی به میزان حدود ۴۴ درصد نسبت به سال مالی قبل
- کارشناسی و پرداخت منصفانه خسارت زیان دیدگان
- دارای رتبه یک در توانگری مالی در صنعت بیمه کشور
- شفافیت در تهیه گزارشهای به موقع ادواری و ارائه در سامانه کدال و پایگاه اینترنتی شرکت

#### ب - بعد محیط زیست :

- کاهش ساعت کار اداری طبق مصوبه دولت برای کاهش مصرف برق و آب در روزهای گرم سال و استفاده حداقلی از روشنایی و کاهش بهینه مصرف انرژی
- استفاده کردن از اتوماسیون اداری برای امور اداری و کاهش چشمگیر مصرف کاغذ و لوازم التحریر
- کاهش میزان آب مصرفی با نصب شیرهای آب کنترل شونده
- صدور بیمه نامه های الکترونیکی و خدمات غیر حضوری برای بیمه گذاران که علاوه بر ارائه خدمات در کوتاه ترین زمان باعث کاهش بهینه مصرف انرژی شده است.
- قرار گرفتن کیفیت خدمات شرکت در سطحی بالاتر و هوشمندسازی و الکترونیکی کردن فرآیندها
- معاینه فنی و کنترل مستمر سلامت خودروهای شرکت به منظور جلوگیری از ایجاد آلایندهی
- برنامه ریزی برای پیاده سازی سیستم بایگانی الکترونیک اسناد
- تفکیک پسماندهای تجزیه پذیر شامل کاغذهای باطله از زباله های تر و تجزیه ناپذیر.

#### ج - بعد مسئولیت های اجتماعی:

- تصویب بودجه برای انجام خدمات عام المنفعه و کمک به نهادهای خیریه

- برقراری تماس های تلفنی با بیمه گذاران و خسارت دیدگان به منظور اطمینان از سرویس دهی مناسب و برآورده شدن انتظارات معقول و منطقی آن ها.
- برگزاری دوره های آموزشی ویژه نمایندگان با رویکرد بازاریابی و فروش و برگزاری دوره های آموزشی ویژه همکاران (مدیران و کارکنان)
- تهیه و تدوین آیین نامه رفاهی و دستورالعمل های توسعه فردی، مکاتبات اداری و آموزش و توسعه سرمایه انسانی
- ارائه ۱۳۷ فقره تسهیلات وام به کارکنان اعم از ضروری، ودیعه و خرید مسکن
- جذب استعدادها با تاکید بر شمول و تنوع جوانان و معلولان با استعداد
- برقراری بیمه تکمیلی درمان برای کارکنان و خانواده های آن ها

در دوره مورد گزارش پرداختهای شرکت در ارتباط با مسئولیت های اجتماعی به شرح زیر بوده است:

شرح	مبلغ (میلیون ریال)
موسسه خیریه محک	۱,۰۷۶
مرکز خیریه جامع توانبخشی اراک	۱,۵۰۰

### ۳-مهمترین منابع، ریسک ها و روابط

#### اطلاعاتی در خصوص منابع، ریسک ها و روابط

##### ۳-۱-منابع :

یکی از منابع مالی شرکت وجوه حاصل از فروش بیمه نامه ها می باشد که از طریق شبکه فروش تامین می گردد این منابع در کنار سایر منابع (آورده نقدی سهامداران) پس از بررسی بازارها، با رعایت صرفه و صلاح شرکت و در چارچوب آیین نامه شماره ۹۷ و ۱۰۴ مصوب شورای عالی بیمه سرمایه گذاری می گردد.

اندازه ریسک چه از جهت قیمت گذاری قراردادهای بیمه، چه به لحاظ قراردادهای اتکایی و چه از لحاظ ارزیابی محیط داخلی و خارجی شرکت بیمه، یکی از ارکان پایه ای مدیریت بیمه می باشد. اگر چه روشهای متعددی، متناسب با مفاهیم ریسک، برای اندازه گیری آن وجود دارد، لیکن در سالهای اخیر شرکتهای بیمه در جهت تخصیص بهینه سرمایه خود و همچنین مبحث کفایت سرمایه و توانگری مالی، به سمت روشهای نوین اندازه گیری ریسک روی آورده اند. روشهای مدرن اندازه گیری ریسک بر روی ریسکهای نامطلوب (زیانهای احتمالی) و نه بر فرصتهای سود احتمالی متمرکزند.



در بیمه نوین، ریسکهای سطح شرکتی با توجه به تعاریف موجود در آیین نامه ۶۹ شورای عالی بیمه توسط مدیریت مالی و ریسکهای فنی توسط اکچوئر زیر نظر مدیر عامل محاسبه و اندازه گیری می شود و جهت تصمیم گیری به مدیران ارشد شرکت ارائه می گردد.

### ۲-۲- مصارف :

مصارف مالی شامل پرداختهای نقدی برای خرید دارایی های ثابت مشهود و نامشهود ، پرداختهای نقدی برای تحصیل سرمایه گذاری های کوتاه مدت و بلند مدت ، اعطای تسهیلات و پرداختهای نقدی بابت سود سهام می باشد.

ارز حاصل از بیمه های صادره و ارائه خدمات و ارز مصرفی برای خدمات و سایر پرداخت ها طی دوره مورد گزارش به شرح زیر است:

گروه و شرکت				
مبلغ - ارز				
دلار آمریکا	یورو	درهم امارات	یوان چین	دینار اردن
بیمه های صادره	۴,۵۹۱,۵۸۰	۱۰,۳۸۵	۵,۶۱۲	۰
ارائه خدمات - خسارت پرداختی - حق بیمه اتکایی	(۷,۱۶۸,۹۷۷)	(۴۹,۴۶۱)	(۸۲۴)	(۳۴۹)
دریافت خدمات - کارمزد اتکایی - خسارت اتکایی	۳,۹۷۳,۶۶۸	۶,۰۴۴	۰	۰
	۱,۳۹۶,۲۷۱	(۳۳,۰۳۲)	۴,۷۸۸	(۳۴۹)

### ۳-۲- ریسک ها و موارد عدم اطمینان و تجزیه و تحلیل آن:

- **ریسک صدور یا ریسک بیمه ای :** ریسکهایی که شرکت بیمه به دلیل صدور بیمه نامه و قبولی اتکایی با آن مواجه است. این ریسکها غالبا قبل از صدور بیمه نامه طبق مصوبات شورای عالی بیمه با عنایت به ظرفیت قابل قبول پذیرش ریسک توسط شرکت و بیمه مرکزی کنترل می شود.
- **ریسک بازار :** ریسکی است که شرکت به دلیل نوسان قیمت در بازار با آن مواجه است. بخش خاصی از این ریسک، مربوط به ریسک نرخ ارز است و بیشتر، زمانی بروز می کند که بیمه نامه ارزی بوده و شرکت بیمه تعهد کرده تا خسارت را به صورت ارزی پرداخت کند. ضمنا دارایی ها و بدهی های ارزی را نیز شامل می شود.
- **ریسک اعتباری :** ریسک اعتباری، ریسکی است که شرکت بیمه به دلیل احتمال عدم انجام تعهدات مالی توسط طرف های معامله خود، با آن مواجه است. وجود بیمه نامه های وصول نشده منقضی شده ممکن است شناخت سود در شرکت بیمه را با مشکل و ابهام مواجه سازد. اتکای بیش از اندازه به پرتفوی ایجاد شده توسط یک بیمه گذار عمده می تواند شدت این ریسک را افزایش دهد. توجه به سابقه فعالیت تجاری بیمه گذاران و توجه به لیستهای سیاه ارائه شده توسط نهادهای مالی دیگر، می تواند در کاهش این ریسک موثر باشد.
- **ریسک نقدینگی:** ریسکی است که شرکت بیمه به دلیل عدم کفایت دارایی های جاری برای ایفای تعهداتش با آن مواجه است. در مواقعی که شرکت بیمه نقدینگی کافی ندارد، قادر نیست به سرعت و با هزینه معقول، به پرداخت تعهدات بپردازد و این امر، بر سودآوری شرکت بیمه تاثیر خواهد گذاشت.

• **ریسک عملیاتی:** مهمترین انواع ریسک عملیاتی در اثر وجود نقص در کنترل‌های داخلی و عدم رعایت اصول حاکمیت شرکتی است. اختلالاتی از این دست، ممکن است از طریق خطا، تقلب یا قصور در اجرای به موقع وظایف و تعهدات به زیانهای مالی بیانجامد. انواع دیگر ریسکهای عملیاتی شامل وجود نواقص عمده در سیستم های فناوری اطلاعات، در اثر وقایعی از قبیل آتش سوزی و بلایای طبیعی است.

ریسکهای مورد اشاره، در حقیقت، ریسکهای مربوط به اقلام سمت چپ و راست ترازنامه ای شرکت بیمه بوده و ریسک دارایی ها نامیده می شود. در مدل توانگری مالی صنعت بیمه کشور مطابق با آیین نامه ۶۹، تمامی انواع ریسکهای معمول به استثناء ریسک عملیاتی در نظر گرفته شده است. برآورد دقیق ریسک عملیاتی بسیار دشوار است و مستلزم وجود داده های بسیار زیادی می باشد. احتمالاً از آنجا که چنین داده هایی در شرکتهای بیمه کشور ثبت نشده اند و وجود ندارند و یا به هر دلیل دیگری، ریسک عملیاتی در آیین نامه ۶۹ لحاظ نشده است. به همین دلیل از اندازه گیری و ارزیابی ریسک عملیاتی صرف نظر می گردد.

محاسبه توانگری مالی سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ شرکت بیمه نوین طبق آیین نامه شماره ۶۹ مصوب شورای عالی بیمه

حسابرسی نشده	
مقدار ریسک	نوع ریسک
۱۶,۰۲۴,۳۷۹	ریسک صدور بیمه نامه R۱
۲,۰۹۹,۷۹۲	ریسک بازاری R۲
۶۲۰,۰۵۷	ریسک اعتباری R۳
۰	ریسک نقدینگی R۴
۱۶,۱۷۳,۲۵۹	ریسک کل (سرمایه الزامی) RBC
۱۷,۱۴۵,۱۳۰	مازاد بیمه گر (سرمایه موجود)
۱۰۶٪	نسبت توانگری مالی (درصد)

## ۳-۴- اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته:

میلیون ریال					
هزینه خسارت	حق بیمه صادره	اشخاص وابسته	هزینه خسارت	حق بیمه صادره	اشخاص وابسته
۵,۰۶۳,۲۵۰	۶,۳۹۴,۷۹۲	بانک ملی	۱۴۱	۰	حسین کریمخان زند
۱۵۱,۷۷۶	۲۶۵,۱۳۸	به پخش	۵۴۹	۱۹۲	جواد گیوه چین کوهی
۱,۵۹۸	۱,۹۴۴	سرآمد صنایع بهشهر	۱۴	۱۸۳	آرام رشیدی
۶,۵۷۶	۱۱,۰۱۹	مدیریت یاران توسعه بهشهر	۲۴۵	۱۸۳	عیسی شهسوارخجسته
۰	۱۸۲	بازرگانی بین الملل به پخش	۵۲۲,۵۴۹	۸۱۰,۶۳۸	بانک اقتصاد نوین
۴۷۷	۷۱۶	توسعه صنایع غذایی به پخش	۱,۹۲۹	۲۵۳	شرکت تامین آتیه درخشان نوین
۳۵۱	۱۲۱	به پخش داروی بهشهر	۱۱,۸۶۸	۴,۳۰۳	شرکت تامین سرمایه نوین
۲,۱۳۶	۱,۳۰۶	ارتباطات آوای سلام مهر نوین	۱۸,۱۴۰	۱۸,۲۳۸	شرکت توسعه صنایع بهشهر
۱۴,۶۴۲	۵,۸۶۶	مدیریت صنعت شوینده توسعه صنایع بهشهر	۹۴۵	(۱,۱۲۶)	مدیریت سرمایه اقتصاد نوین
۱۴۳	۲۶۹	شرکت زرین پخش بهشهر(سهامی خاص)	۳,۷۰۸	۱۰,۰۶۱	سرمایه گذاری گروه صنایع بهشهر ایران
۱,۵۲۱	۲۸۱	صادراتی توسعه صنایع بهشهر زرین	۱۴,۱۴۰	۳,۳۴۸	لیزینگ بانک اقتصاد نوین
۴۷,۳۲۵	۸۴,۸۲۰	گلناش	۲,۳۱۰	۳,۵۶۸	سرمایه گذاری ساختمان گروه صنایع بهشهر تهران
۱۰۴,۷۹۸	۲۱۰,۵۴۹	پاکسان	۴,۴۲۸	۳۱۰	شرکت کارگزاری بانک اقتصاد نوین
۰	۲۹	خدمات بیمه ای اقتصاد نوین	۱۸,۹۵۰	۶,۱۲۳	شرکت خدمات بیمه ای پوشش توسعه بهشهر
۱,۲۹۴	(۸۴۰)	سرمایه گذاری اقتصاد نوین	۵۲,۰۹۰	۷۷,۶۱۱	مارگارین
۴,۸۴۶	۱,۶۰۸	شرکت خدمات ارزی و صرافی بانک اقتصاد نوین	۲۲,۷۸۹	۷۶,۶۴۱	شرکت ترابری و حمل و نقل به پخش
۱۵,۳۳۳	۲۳,۱۱۲	شرکت سرمایه گذاری عمران و توسعه پایدار ایرانیان	۲۲		پیمانکاری بین الملل استراتوس
۰	۲	راهبرد سامانه های نوپا نوین تک پویا	۷۰,۰۸۱	۹۳,۶۳۵	صنعتی بهپاک
۱,۱۶۶	(۲,۱۵۱)	مصرف التعاون الاسلامی للاستثمار	۸,۳۸۸	۱۱,۸۵۵	خدمات مالی و اعتباری راه اقتصاد نوین

معاملات با اشخاص وابسته در جلسه ۱۳۰ مورخ ۱۴۰۲/۰۳/۲۷ کمیته حسابرسی ارائه و به تایید رسیده است.

## ۳-۵- دعاوی حقوقی له یا علیه شرکت و اثرات ناشی از آن:

عمده مبلغ پرونده های حقوقی مبلغ ۴۰,۰۰۰ میلیون ریال از بابت دعوی بیمه نامه شرکت راشا تجارت در دادگاه مطرح می باشد، که در حال پیگیری می باشد ضمناً در خصوص پرونده های خسارت حقوقی علیه شرکت ذخیره کافی در خسارت معوق لحاظ گردیده است .

نوع پرونده	تاریخ تشکیل	عنوان خواسته	مبلغ خواسته	له/علیه	طرف اول	طرف دوم	وضعیت رسیدگی (رای صادره)	آخرین اقدام
حقوقی	۱۴۰۲/۰۲/۲۸	الزام به ایفای تعهد (مالی) مبنی بر پرداخت کلیه صدمات بدنی خواهان مندرج در گواهی های پزشکی قانونی ناشی از حادثه رانندگی به نرخ یوم الاداء مقوم به مبلغ ۲۶/۹۰۱/۰۰۰/۰۰۰ ریال، مطالبه خسارت تأخیر در تادیه مبنی بر جریمه نیم در هزار بابت تاخیر روزانه از تاریخ ۱۳۹۰/۰۱/۱۵ مقوم به مبلغ ۲۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال، مطالبه خسارت دادرسی	۲۷,۱۱۱,۰۰۰,۰۰۰	خواننده(علیه)	نادر شایان	بیمه نوین (مرکزی)، بیمه نوین شعبه خرم آباد	بدوی	تشکیل پرونده : تنظیم و ثبت دادخواست علیه شرکت بیمه نوین و ارجاع پرونده به شعبه ۷۷ مجتمع قضایی شهید صدر تهران و تشکیل پرونده حقوقی
حقوقی	۱۳۹۳/۰۹/۰۲	مطالبه وجه (از دادگاه) به مبلغ: ۲۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۲۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	خواننده(علیه)	ولی اله نصیری ، شرکت راشا تجارت پاسارگاد	بیمه نوین (مرکزی)	بدوی	سایر اقدامات : در شعبه ویژه دیوان عالی کشور تحت رسیدگی می باشد.
حقوقی	۱۳۹۲/۰۲/۳۱	تامین خواسته در دادگاه به مبلغ: ۲۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۲۰,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	خواننده(علیه)	ولی اله نصیری(راشا تجارت)	بیمه نوین (مرکزی)	بدوی	صدور ابلاغیه : صدور ابلاغیه جلسه رسیدگی مبنی بر اعسار
حقوقی	۱۳۹۵/۰۵/۳۰	جلب ثالث شرکت بیمه نوین ، استرداد مال به مبلغ ۱۱,۹۵۷,۱۱۶,۱۶۰ ریال، تامین خواسته، مطالبه خسارت دادرسی	۱۱,۹۵۷,۱۱۶,۱۶۰	خواننده(علیه)	محمدکریم لقانی	بیمه نوین (مرکزی)	بدوی	صدور ابلاغیه : صدور حکم شعبه یک دادگاه تجدیدنظر استان خوزستان و رد تجدیدنظرخواهی تجدیدنظرخواه
حقوقی	۱۴۰۲/۰۲/۰۷	مطالبه خسارت و غرامات حاصله ناشی از آتش سوزی به استناد نظریه کارشناس به مبلغ ۱۱/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال و هزینه کارشناسی به مبلغ ۳۶/۰۰۰/۰۰۰ ریال و هزینه تامین دلیل به مبلغ ۲/۱۰۴/۰۰۰ ریال جمعاً به مبلغ ۱۱,۰۳۸,۱۰۴,۰۰۰ ریال، صدور حکم اعسار از پرداخت هزینه دادرسی، مطالبه خسارت دادرسی	۱۱,۰۳۸,۱۰۴,۰۰۰	خواننده(علیه)	ناصر ذوالفقاری نیا	بیمه نوین (مرکزی)، بیمه نوین شعبه کرج	بدوی	ثبت دادخواست تجدیدنظر : ثبت دادخواست تجدیدنظر با کد رهگیری ۱۴۰۲۲۲۰۶۰۴۹۷۸۹۳۱
حقوقی	۱۴۰۲/۰۵/۲۳	مطالبه خسارت وارده به ساختمان انباری و اجناس داخل آن به مبلغ ۵,۸۴۴,۵۰۰,۰۰۰ ریال، مطالبه خسارت دادرسی	۵,۸۴۴,۵۰۰,۰۰۰	خواننده(علیه)	اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای	بیمه نوین (مرکزی)	بدوی	تنظیم اظهارنامه : اظهارنامه با کد رهگیری ۱۴۰۲۲۲۰۳۵۰۲۸۵۸۸۵

شرکت بیمه نوین (سهامی عام)

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۲

نوع پرونده	تاریخ تشکیل	عنوان خواسته	مبلغ خواسته	له/علیه	طرف اول	طرف دوم	آخرین وضعیت رسیدگی(رای)	آخرین اقدام
حقوقی	۱۳۹۸/۱۱/۰۶	الزام به ایفای تعهد (مالی) مبنی بر پرداخت حق بیمه بیمه نامه های مازاد گروهی به مبلغ ۹۴۳,۲۱۴,۵۰۵ ریال , مطالبه خسارت تأخیر در تادیه , مطالبه خسارت دادرسی	۹۴۳,۲۱۴,۵۰۵	خواهان (له)	بیمه نوین (مرکزی)	داده پرداز برق و آب پویش پارس	بدوی	درخواست صدور اجرائیه : لایحه درخواست صدور اجرائیه براساس دادنامه
حقوقی	۱۴۰۲/۰۹/۲۸	مطالبه وجه بابت پرداخت حق بیمه های معوقه دریافتی به مبلغ ۹۲۱,۳۳۲,۶۹۳ ریال, خسارات دادرسی, مطالبه خسارت تاخیر تادیه	۹۲۱,۳۳۲,۶۹۳	خواهان (له)	بیمه نوین (مرکزی)	رامین وکیل نیا	بدوی	اعتراض مرحله کارشناسی
حقوقی	۱۴۰۱/۰۴/۲۹	دعوی تقابل به خواسته مطالبه وجه به مبلغ ۷۱۹,۳۳۷,۹۷۹ ریال, مطالبه خسارت دادرسی	۷۱۹,۳۳۷,۹۷۹	خواهان (له)	بیمه نوین (مرکزی)	سید محمدرضا موسوی افتخاری	بدوی	تشکیل پرونده : تنظیم و ثبت دادخواست تقابل علیه سید محمدرضا موسوی افتخاری و ارجاع پرونده به شعبه ۴۲ دادگاه حقوقی مجتمع قضایی شهید صدر تهران و تشکیل پرونده حقوقی
حقوقی	۱۴۰۱/۱۰/۲۸	دعوی اعتراض ثالث اصلی نسبت به دادنامه شماره ۱۴۰۱۶۸۳۹۰۰۰۱۷۶۲۶۰۴ شعبه ۷۲ دادگاه تجدیدنظر استان تهران _مطالبه ۲۳/۶۳٪ دیه معادل مبلغ ۷۰۸,۹۹۹,۰۰۰ ریال	۷۰۸,۹۹۹,۰۰۰	خواهان (له)	بیمه نوین (مرکزی)	طیبه طاهری پناه, محمدرضا مصلائی	بدوی	ثبت دادخواست و لایحه اعتراض ثالث : تنظیم و ارسال لایحه و دادخواست اعتراض ثالث نسبت به دادنامه شماره ۱۴۰۱۶۸۳۹۰۰۰۱۷۶۲۶۰۴ صادره از شعبه ۷۲ دادگاه تجدیدنظر استان تهران و ثبت به شماره پیگیری ۱۴۰۲۲۲۰۴۲۹۵۹۵۱۷۳
حقوقی	۱۴۰۲/۰۳/۰۶	دعوی اعتراض ثالث اصلی نسبت به دادنامه شماره ۱۴۰۱۶۸۳۹۰۰۰۱۷۶۲۶۰۴ شعبه ۷۲ دادگاه تجدیدنظر استان تهران_مطالبه مبلغ ۲۳/۶۳٪ دیه معادل مبلغ ۷۰۸,۹۹۹,۰۰۰ ریال	۷۰۸,۹۹۹,۰۰۰	خواهان (له)	بیمه نوین (مرکزی)	طیبه طاهری پناه, محمدرضا مصلائی, حسین مصلائی	بدوی	ارسال لایحه دفاعیه : تنظیم و ارسال لایحه به شعبه ۳ بازپرسی دادرسی عمومی و انقلاب ناحیه ۱ تهران و ثبت از طریق دفتر خدمات قضایی به شماره پیگیری ۱۴۰۲۲۲۰۱۸۷۴۲۱۶۵۱ ارجاع پرونده به وکیل جهت ادای توضیح

#### ۴- نتایج عملیات و چشم‌اندازها

بیانیه چشم‌انداز (افق ۱۴۰۴):

شرکت بیمه نوین، دارای اعتبار منطقه‌ای و متخصص ارائه خدمات "بانک- بیمه" است. این شرکت با نوآوری و ارائه راهکارهای متمایز و مکمل بیمه، انتخاب اول مشتریان هدف خود است و در میان شرکتهای برتر صنعت بیمه از منظر سودآوری پایدار قرار دارد.

\* منظور از عبارت "بانک-بیمه" طراحی و ارائه بسته خدمات بیم‌های سفارشی شده برای بانکها و همچنین ارائه خدمات بیم‌های به مشتریان از طریق شعب بانک ( Bancassurance ) میباشد.



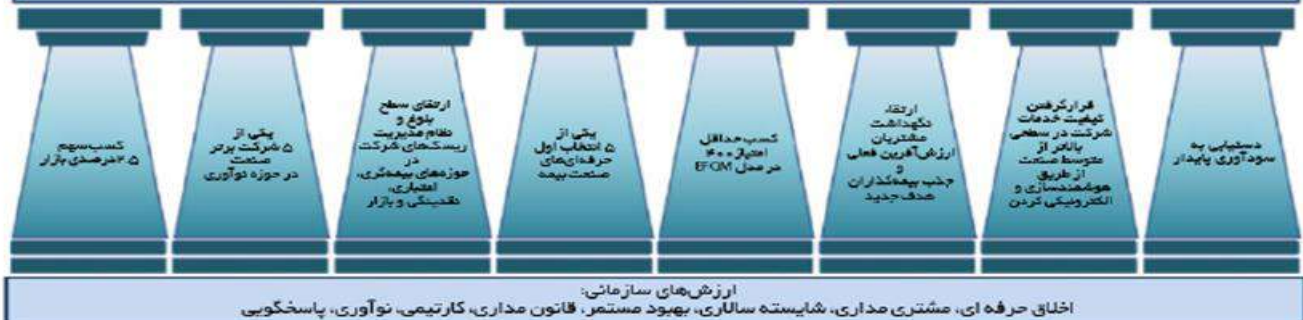
#### بیمه نوین ۱۴۰۴

##### چشم‌انداز:

شرکت بیمه نوین، دارای اعتبار منطقه‌ای و متخصص ارائه خدمات بانک بیمه است. این شرکت با نوآوری و ارائه راهکارهای متمایز و مکمل بیمه، انتخاب اول مشتریان هدف خود است و در میان شرکتهای برتر صنعت بیمه از منظر سودآوری پایدار قرار دارد.

##### ماموریت:

پشتیبانی از مشتریان در برابر ریسک‌های بیمه‌ای به منظور تأمین آرامش و آینده‌امن از طریق نوآوری و ارزش آفرینی



۴-۱- نتایج عملکرد مالی و عملیاتی:

نسبت های مالی:

با استفاده از اطلاعات و ارقام مندرج در صورتهای مالی، نسبت های محاسبه و استخراج می شود که امکان مقایسه عملکرد شرکت در سال های مختلف را فراهم می آورد، برخی از این نسبت های مهم محاسبه و در جدول زیر ارائه شده اند:

شاخص	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	۱۴۰۰	۱۴۰۱	۱۴۰۲
سود خالص به کل حق بیمه صادره	۶	۶	۲۹	۳	۱	۰.۱۲
کل سرمایه گذاری ها به کل دارایی ها	۴۰	۳۵	۴۲	۳۴	۳۰	۲۹
نرخ بازده سرمایه گذاری ها	۲۱	۲۷	۵۴	۱۶	۲۱	۲۳
کل بدهی ها به کل دارایی ها	۸۷	۸۲	۷۵	۷۹	۸۵	۸۷
نسبت مجموع مطالبات از بیمه گذاران، نمایندگان و بیمه گران اتکایی به مجموع دارایی ها	۲۳	۱۷	۱۹	۲۰	۲۶	۳۴
سود خالص بعد از کسر مالیات به حقوق مالکانه	۲۵	۱۷	۵۴	۸	۵	۱
نسبت خسارت (خسارت پرداختی به حق بیمه صادره)	۴۷	۶۱	۵۸	۴۸	۵۱	۶۱
هزینه های اداری و عمومی به حق بیمه صادره	۹	۹	۹	۹	۹	۹
هزینه کارمزد پرداختی به حق بیمه صادره	۸	۸	۹	۸	۷	۷

- سود ناخالص فعالیت بیمه ای به کل حق بیمه صادره: این نسبت بیانگر این است که تولید حق بیمه پس از کسر کلیه هزینه های بیمه ای چه سودی را برای شرکت فراهم می آورد.
- کل سرمایه گذاری های به کل دارایی ها: بیانگر سهم سرمایه گذاری های شرکت در مجموع دارایی ها می باشد.
- نرخ بازده سرمایه گذاری ها: این نسبت نشان میدهد که شرکت از محل سرمایه گذاری های انجام شده چه میزان بازدهی را کسب نموده است.

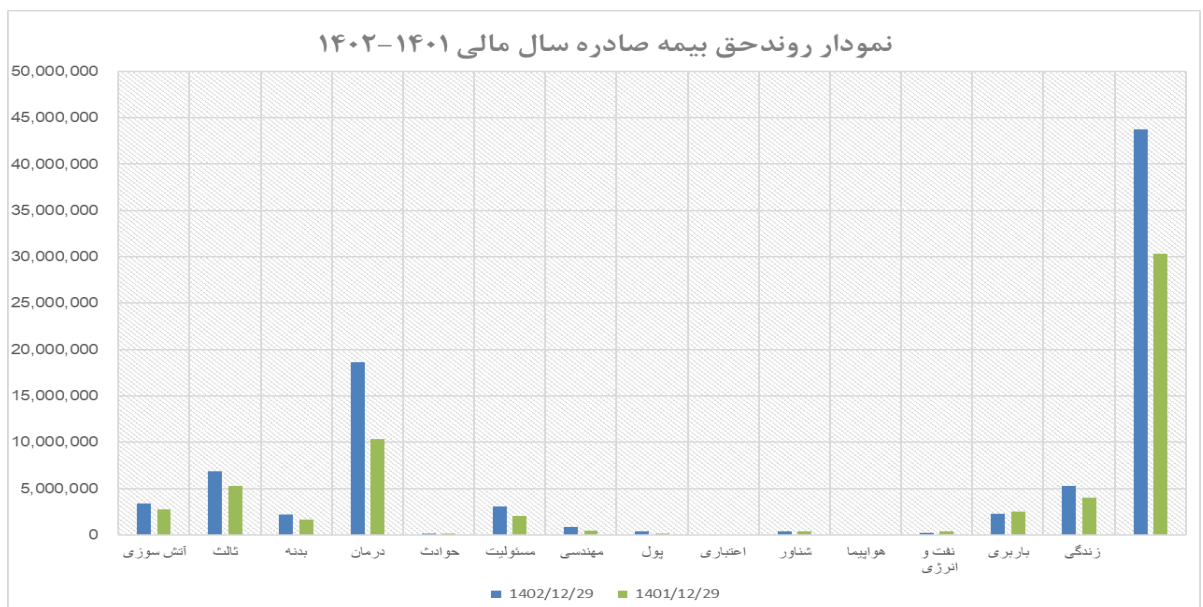
- کل بدهی ها به کل دارایی ها: این نسبت وضعیت نقدینگی شرکت را نشان میدهد و وضعیت مطلوب برای شرکت، افزونی دارایی ها نسبت به بدهی ها در ترازنامه می باشد.
- نسبت مجموع مطالبات به مجموع داراییها: نشان دهنده ریسک اعتبار شرکت میباشد و بیانگر این است که چه میزان از داراییهای شرکت را مطالبات تشکیل دادهاند.
- نسبت خسارت ( خسارت پرداختی به حق بیمه صادره): نسبت خسارت پرداختی به حق بیمه صادره بیانگر وضعیت کلی حق بیمه صادره سال مالی در ارتباط با خسارت پرداختی همان سال است.
- هزینه های اداری و عمومی به حق بیمه صادره: این نسبت به همراه نسبت کارمزد به حق بیمه صادره، درصد هزینه های شرکت را در ارتباط با بیمه نامه های صادره نشان میدهد.
- خلاصه عملکرد مالی بر مبنای صورت های مالی جداگانه :

درصد تغییرات نسبت به دوره مشابه قبل	سال مالی ۱۴۰۱	سال مالی ۱۴۰۲	
۱۲۴	۱۸,۸۱۶,۱۹۸	۳۱,۳۷۳,۵۶۲	درآمد عملیاتی (بیمه ای)
۱۲۷	(۱۷,۰۰۳,۲۵۶)	(۲۸,۱۸۳,۲۸۴)	هزینه عملیاتی (بیمه ای)
۱۰۵	۱,۸۱۲,۹۴۲	۳,۱۹۰,۲۷۸	سود و ریان ناخالص فعالیت بیمه ای
۱۰۱	(۲,۷۱۰,۸۸۴)	(۳,۹۰۷,۸۳۵)	هزینه های فروش، اداری، عمومی
۱۲۵	۷۸۳,۲۴۶	۵۵۲,۲۸۷	سایر درآمدها و (هزینه های) عملیاتی
۳۵	۴۹۸,۴۸۲	۲۱۶,۱۱۷	سایر درآمدها و (هزینه های) غیر عملیاتی



روند حق بیمه صادره شرکت طی سال مالی مشابه

درصد رشد	نسبت به سال مالی قبل		رشته
	۱۴۰۱/۱۲/۲۹	۱۴۰۲/۱۲/۲۹	
۲۳	۲,۷۸۱,۷۳۴	۳,۴۱۹,۶۵۷	آتش سوزی
۲۹	۵,۲۷۸,۲۴۰	۶,۸۲۶,۶۱۰	ثالث
۳۱	۱,۶۸۴,۳۶۸	۲,۲۰۵,۸۸۴	بدنه
۸۰	۱۰,۳۶۹,۰۲۱	۱۸,۶۲۳,۴۲۲	درمان
۳۴	۱۰۵,۹۳۷	۱۴۱,۹۶۶	حوادث
۴۶	۲,۰۷۹,۸۷۱	۳,۰۳۱,۲۵۱	مسئولیت
۹۰	۴۶۰,۶۴۴	۸۷۴,۶۲۴	مهندسی
۱۶۴	۱۵۰,۷۵۲	۳۹۷,۴۰۳	پول
(۱۰۰)	۱۲	۰	اعتباری
(۲)	۴۰۹,۳۹۲	۳۹۹,۴۶۲	شناور
۱۸۷	۲۴,۳۹۰	۷۰,۰۵۳	هواپیما
(۳۸)	۴۰۷,۴۵۴	۲۵۲,۶۲۲	نفت و انرژی
(۹)	۲,۵۲۸,۵۶۴	۲,۲۹۷,۶۹۹	باربری
۳۰	۴,۰۲۹,۷۳۴	۵,۲۴۳,۸۴۳	زندگی
۴۴	۳۰,۳۱۰,۱۱۳	۴۳,۷۸۴,۴۹۵	



۴-۲- جزئیات پرداخت و آخرین وضعیت پرداخت سود سهام مطابق آخرین مجمع:

۱۴۰۲/۱۲/۲۹		
اسناد پرداختنی	مانده پرداخت نشده	
میلیون ریال	میلیون ریال	
۰	۴۴۴	سنوات قبل از سال ۱۳۹۶
۰	۰	سال ۱۳۹۶
۰	۲،۲۳۶	سال ۱۳۹۷
۰	۱،۹۸۲	سال ۱۳۹۸
۰	۳،۳۹۱	سال ۱۳۹۹
۰	۱،۶۹۴	سال ۱۴۰۰
۰	۱،۶۰۹	سال ۱۴۰۱
۰	۱۱،۳۵۵	

برنامه زمانبندی پرداخت سود سهام برای مجمع عمومی عادی سالانه منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۱:

**حقیقی:** در تاریخ ۱۴۰۲/۰۴/۲۸ مبلغ ۴۸،۹۴۸ میلیون ریال از طریق سجام بابت سود سهامداران اشخاص حقیقی، سبد گردان ها و صندوق ها به حساب شرکت سپرده گذاری بورس و اوراق بهادار بابت سود سهام سال مالی ۱۴۰۱ واریز شد.

**حقوقی:** در تاریخ ۱۴۰۲/۰۷/۳۰ مبلغ ۵۰،۷۶۶ میلیون ریال از طریق سجام بابت سود سهامداران حقوقی به حساب شرکت سپرده گذاری بورس و اوراق بهادار بابت سود سهام سال مالی ۱۴۰۱ واریز شد.

مبلغ سود انباشته پایان سالی مالی گذشته	سود سهام پیشنهادی هیئت مدیره در سال مالی قبل	مبلغ سود خالص سال مالی گذشته	سود سهام مصوب مجمع سال مالی گذشته	پیشنهاد هیئت مدیره در خصوص درصد تقسیم سود سال مالی جاری
۱،۷۸۱،۹۸۳	۳۸،۳۷۹	۳۸۳،۷۸۶	(۱۰۰،۰۰۰)	۱۰

## ۴-۳- تغییرات در پرتفوی سرمایه گذاری ها، ترکیب دارایی ها و وضعیت شرکت :

درآمد و منابع سرمایه گذاری شرکت بیمه نوین مبالغ (میلیون ریال)

سال مالی منتهی به ۱۴۰۱/۱۲/۲۹		سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹		شرح
سود (زیان) سرمایه گذاری	مبلغ سرمایه گذاری	سود (زیان) سرمایه گذاری	مبلغ سرمایه گذاری	
۷۰۸,۴۹۲	۳,۸۵۰,۸۷۴	۸۸۷,۰۳۴	۵,۶۳۰,۸۷۴	سپرده های بانکی کوتاه مدت
۶۵۵,۸۱۸	۳,۷۷۰,۰۰۰	۸۹۹,۷۱۸	۳,۵۷۰,۰۰۰	سپرده های بانکی بلند مدت
۱۴۴,۶۷۹	۱,۹۱۹,۰۹۵	۳۰۸,۱۴۹	۱,۰۸۲,۲۸۴	اوراق مشارکت
۱۷۷,۳۹۵	۵۰۶,۲۴۶	۴۹,۷۱۷	۳۳۷,۱۳۵	صندوق های سرمایه گذاری، صکوک و سایر ابزارهای پولی و مالی
۲۱۹,۴۰۸	۵,۱۳۲,۴۹۷	۳۳۱,۲۴۵	۶۴۳۶,۲۸۸	سرمایه گذاری در سهام شرکتهای بورسی و فرابورسی
۶۹۵,۹۷۴		۹۲۱,۴۲۳		سود (زیان) معاملات سهام شرکتهای بورسی و فرابورسی
۰	۰	(۲۵۰,۴۹۶)	-	سود (زیان) تغییر ارزش سهام شرکتهای بورسی و فرابورسی
۰	۱۰۰	-	۱۰۰	سرمایه گذاری در سهام سایر شرکتهای
۰	۰	-	-	قراردادهای مشارکت سرمایه گذاری
۳۴۴,۰۵۰	۰	۴۸۴,۸۰۶	-	تسهیلات اعطایی به بیمه گذاران، نمایندگان و کارکنان
۰	۰	-	-	مشارکت در طرحها، اجرای عملیات عمرانی و ساختمانی، املاک و مستغلات
۰	۰	-	-	سایر
۲,۹۴۵,۸۱۶	۱۵,۱۷۸,۸۱۲	۳,۶۳۱,۵۹۵	۱۷,۰۵۶,۶۸۲	جمع
۲,۳۴۹,۳۳۳		۳,۱۹۲,۵۹۲		درآمد سرمایه گذاری از محل ذخایر فنی
۵۹۶,۴۸۳		۴۳۹,۰۰۳		درآمد سرمایه گذاری از محل سایر منابع

شرکت بیمه نوین (سهامی عام)

گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۴۰۲

تشریح وضعیت شرکت‌های سرمایه پذیر (شرکت‌های بورسی، فرابورسی و سایر شرکت‌ها)

سال مالی منتهی به ۱۴۰۱/۱۲/۲۹		سال مالی منتهی به ۱۴۰۲/۱۲/۲۹		نام شرکت
درآمد سرمایه گذاری (میلیون ریال)	بهای تمام شده (میلیون ریال)	درآمد سرمایه گذاری (میلیون ریال)	بهای تمام شده (میلیون ریال)	
۵,۳۷۴	۵۰۳,۴۰۸	۴,۵۰۱	۴۳۳,۵۴۷	بانک اقتصاد نوین (پذیرفته شده در بورس)
۵,۵۹۸	-	-	۱۴,۴۷۹	بانک ملت (پذیرفته شده در بورس)
۱۵۹,۰۸۹	۹۱۱,۴۳۵	۱۷۵,۲۲۱	۱,۰۴۳,۲۳۱	تامین سرمایه نوین (پذیرفته شده در بورس)
-	۲۰,۹۷۴	۳,۵۰۸	۵۶,۷۱۹	پالایش نفت بندرعباس (پذیرفته شده در بورس)
۲,۶۱۹	۸۵,۳۱۸	۲,۷۰۸	-	بیمه سامان (پذیرفته شده در بورس)
۱۹۹	۱۰۰,۲۴۳	۷۶۰	-	بیمه پاسارگاد (پذیرفته شده در بورس)
-	-	-	۱۳,۱۸۰	سرمایه گذاری غدیر (پذیرفته شده در بورس)
۸,۶۸۵	۱۳۳,۰۵۹	۱۰,۸۳۴	۱۱۹,۰۸۴	بیمه اتکایی ایرانیان (پذیرفته شده در بورس)
۴,۱۳۴	۳۴۴,۷۷۷	-	۱۳۸,۴۵۵	ذوب آهن اصفهان (پذیرفته شده در بورس)
-	۷۳,۳۷۳	۴,۵۰۱	۸۹,۹۴۴	ملی صنایع مس ایران (پذیرفته شده در بورس)
۳,۸۶۱	۴۹,۵۳۴	-	۶۷,۱۰۵	گروه مپنا (پذیرفته شده در بورس)
-	۴۷,۶۹۲	-	۴۶,۳۰۰	شرکت ایرانی تولید اتومبیل (سایپا) (پذیرفته شده در بورس)
-	۴۲,۱۴۵	-	۲۳	ذغال سنگ نگین طبس (پذیرفته شده در بورس)
-	۲۹,۱۰۷	-	-	فولاد کاوه جنوب کیش (پذیرفته شده در بورس)
۱۸۷	۷۰,۷۵۵	-	۱۸۴	صنایع شیمیایی رنگین (پذیرفته شده در بورس)
-	۱۸,۷۱۶	۳,۸۸۴	۸۷,۱۲۷	هلدینگ توسعه معادن و فلزات (پذیرفته شده در بورس)
-	-	۲۳	۲۲۸,۶۱۷	بانک صادرات ایران
۸۲۲	۲۱۷,۵۵۰	۵,۴۰۰	۲۷۷,۹۸۴	بانک تجارت
-	۱۰,۰۸۹	-	۸۷,۶۲۴	ایران خودرو
-	-	-	۵۲۱,۱۲۸	صندوق سرمایه گذاری با درآمد ثابت کیان
-	-	-	۱,۹۴۸	کارتن ایران
-	-	-	۱۶۵,۰۴۱	سرمایه گذاری نیرو
۲۸,۸۴۰	۲,۴۷۴,۴۲۲	۱۱۹,۹۰۵	۳,۳۰۰,۷۲۶	سایر شرکت های پذیرفته شده در بورس (پذیرفته شده در بورس)
۲۱۹,۴۰۸	۵,۱۳۲,۴۹۷	۳۳۱,۲۴۵	۶,۶۹۲,۴۴۶	جمع

۵- مهم ترین معیارها و شاخص های عملکرد برای ارزیابی عملکرد واحد تجاری در مقایسه با اهداف اعلام شده (عملکرد شعبه):

					مبالغ میلیون ریال
عنوان	حق بیمه صادره	هزینه خسارت	عنوان	حق بیمه صادره	هزینه خسارت
شعبه غرب تهران - پونک	۹۱۵,۰۹۱	۲۷۴,۷۵۴	شعبه کرج	۵۴۰,۹۹۳	۲۳۶,۲۱۱
شعبه شرق تهران	۹۴۶,۰۷۷	۴۰۱,۱۹۸	شعبه چالوس	۱۳۷,۳۸۸	۳۶,۹۲۱
شعبه ولیعصر	۴۶۹,۰۵۸	۵,۶۹۰	شعبه ساری	۴۰۰,۵۳۸	۲۰۵,۸۰۴
شعبه تهران مرکز	۲۳۶,۳۶۴	۹۲,۱۷۷	شعبه آمل	۱۱۵,۳۸۳	۴۹,۹۴۴
شعبه اجرایی مرکز	۲۰,۲۷۶,۴۷۶	۱۲,۳۴۰,۲۵۷	شعبه گرگان	۱,۰۸۴,۲۴۷	۸۵۱,۵۸۱
شعبه کرمان	۱,۶۲۱,۴۲۰	۱,۲۳۵,۶۶۷	باجه گنبد کاووس	۶,۷۵۶	۸,۶۵۴
باجه سیرجان	۳۷۲,۶۹۱	۱۲۳,۶۲۵	شعبه تنکابن	۵۷,۴۱۹	۱۴,۹۵۸
باجه رفسنجان	۷۳,۱۸۸	۵۶,۷۷۶	شعبه تبریز	۱,۰۱۳,۲۸۲	۱,۷۰۱,۱۷۵
شعبه بندرعباس	۴۰۰,۲۴۱	۱۰۶,۵۲۰	شعبه ارومیه	۳۷۹,۴۳۱	۲۲۳,۰۲۲
شعبه یزد	۸۶۸,۳۹۳	۶۲۵,۳۵۶	شعبه خوی	۲۱,۷۵۷	۲۰,۲۹۰
شعبه زاهدان	۱۹۰,۳۱۳	۶۰,۲۵۵	باجه مهاباد	۷۲,۶۹۹	۵۶,۸۰۷
شعبه رشت	۱,۳۷۷,۹۱۲	۶۸۴,۹۳۳	شعبه اردبیل	۱۶۱,۴۳۲	۱۲۹,۷۶۱
شعبه مشهد	۲,۳۴۲,۹۰۰	۱,۳۲۶,۴۸۷	شعبه زنجان	۲۱۳,۹۹۲	۱۸۱,۲۳۴
باجه نیشابور	۲۲,۳۷۶	۴,۱۹۵	شعبه قزوین	۲۵۰,۵۴۱	۹۹,۸۵۳
شعبه بجنورد	۱۵۷,۳۸۵	۱۰۳,۵۵۰	شعبه شیراز	۱,۷۴۸,۷۶۵	۸۹۹,۴۶۸
شعبه سبزوار	۴۴,۰۷۰	۲۰,۲۱۳	باجه لار	۱۳۳,۶۲۸	۳۰,۱۰۹
شعبه بیرجند	۱۱۲,۴۳۲	۴۶,۵۳۸	شعبه بوشهر	۳۰۸,۲۱۹	۱۱۷,۵۳۴
شعبه سمنان	۷۱,۷۹۰	۱۹,۳۴۹	شعبه یاسوج	۲۰۳,۹۰۷	۱۶۲,۱۰۴
باجه شاهرود	۲۲۰	۱۲,۴۲۸	شعبه اهواز	۱,۴۵۲,۸۴۰	۱,۰۳۶,۲۰۵
شعبه اصفهان	۱,۳۶۵,۴۸۳	۸۰۱,۱۱۲	باجه آبادان	۲۰,۹۰۴	۷,۴۲۲
شعبه کاشان	۱۷۲,۵۹۷	۹۴,۰۶۰	باجه ماهشهر	۱۳۰	-
باجه شهرضا	۱,۹۹۲	۹,۱۴۸	شعبه همدان	۷۴۶,۴۹۶	۳۲۷,۴۷۸
شعبه گلپایگان	۱,۳۶۰	۴۴۰	باجه ملایر	۴۸۳	۱۲۴
شعبه اراک	۴۸۲,۹۰۴	۲۸۶,۹۲۸	شعبه کرمانشاه	۵۳۲,۴۵۹	۲۸۷,۷۴۹
باجه شاهین شهر	۳,۱۲۸	۳,۹۴۷	شعبه سنندج	۲۳۱,۳۳۸	۱۴۸,۶۶۹
باجه نجف آباد	۱۵۲,۱۶۷	۱۲۰,۸۸۱	شعبه خرم آباد	۸۹,۰۹۵	۴۵,۳۹۰
شعبه قم	۸۸۶,۱۲۴	۵۷۳,۹۶۲	باجه بروجرد	۲,۸۰۶	۱,۲۴۳
شعبه شهرکرد	۲۳۳,۷۹۹	۱۴۸,۸۲۲	شعبه ایلام	۵۹,۶۱۸	۷۵,۶۴۰

### عوامل موثر بر صنعت و محیط بیرونی شرکت:

وجود رکود عمیق در اقتصاد، برآورده نشدن کامل توقعات ناشی از توافق برجام در گسترش مناسبات و همکاریهای اقتصادی بین المللی و برداشته شدن تحریم ها، بالابودن نرخ سود بانکی، فروش اوراق بدهی با نرخهای بالای سود به منظور تامین مالی و پرداخت بدهی های دولت، نوسانات شدید قیمت نفت، تغییرات مدیریتی در سازمان بورس و اوراق بهادار و هیجانات ناشی از اتفاقات سیاسی در دنیا، عوامل موثر بر صنعت بیمه و محیط پیرامون شرکت می باشد.

### موضوعات تاثیر گذار بر عملیات آتی شرکت :

از موضوعات تاثیر گذار در عملیات آتی شرکت می توان به نوسانات نرخ سود بانکی اشاره نمود که می تواند موجب زیانده شدن شرکتهای بیمه در قبال فروش بیمه های عمر سرمایه گذاری بلندمدت با نرخ سود تضمین شده گردد و با توجه به مطلب فوق شورای عالی بیمه حسب لزوم باید برخی از آیین نامه های مصوب خود جمله آیین نامه شماره ۶۸ را مورد بازنگری قرار دهد. و در مقابل نیز می توان به افزایش استقبال عمومی جامعه به بیمه های عمر اشاره نمود.

عامل دیگر تاثیر گذار بر عملیات آتی شرکت، وقوع بلایای طبیعی می باشد، اگر چه که شرکت در ذخایر فنی خود این مورد را پیش بینی نموده ولی با توجه به شرایط خاص کشور ممکن است این بلایا زیان سنگینی را به شرکتهای بیمه تحمیل نماید. و در آخر می توان به نوسانات نرخ اشاره نمود که با افزایش چشمگیر آن در کشور موجب بوجود آمدن ریسک های مختلفی از قبیل عدم وصول مطالبات ارزی و همچنین افزایش تعهدات شرکت نسبت به بیمه نامه های ارزی گردد.

افزایش تعداد شرکتهای بیمه به ویژه شرکتهای بیمه وابسته به سازمانها و ارگانهای بزرگ نیز جز موارد تاثیر گذار می باشد.

### برنامه های آتی شرکت :

- بازنگری ساختار سازمانی مدیریت های ستادی و شعب شرکت
- برگزاری همایش علمی پژوهشی شرکت های گروه مالی اقتصاد نوین
- تدوین سند راهبردی شرکت بیمه نوین (افق ۱۴۰۶)
- توسعه کمی و کیفی نمایندگان جنرال و تخصصی عمر در سراسر کشور
- ارزیابی اثربخشی جشنواره های شرکت
- طراحی و توسعه محصولات و خدمات جدیدی متناسب با نیاز مشتریان گروه هدف
- برگزاری مجامع ارزیابی عملکرد واحدهای ستادی و شعب
- طراحی و پیاده سازی سیستم پرداخت خسارت اتومبیل با استفاده از ابزارهای الکترونیکی در تمامی شعب
- توسعه زیرساخت های شرکت جهت فروش الکترونیکی
- تهیه چهارچوب و استانداردهای نحوه همکاری با شرکت های کارگزاری برخط بر اساس سیاست های شرکت
- توسعه فعالیت در فضای مجازی و تولید محتوای استاندارد برای فضای مجازی
- بازنگری بروشورهای شرکت در رشته های مختلف بیمه ای
- توسعه ساز و کار اجرایی بازیافت خسارات پرداختی در شرکت
- بازنگری نگارش شرایط عمومی و خصوصی رشته های بیمه ای
- محاسبه نرخ جذب و خروج در رشته های بیمه ای
- ارتقای پرتال رسیدگی به شکایات

### محیط کسب و کار ، فرصت ها و ریسکهای حاکم بر محیط:

حیطه کسب و کار شرکت بیمه نوین در حال حاضر با مولفه هایی از قبیل رقبای فعلی ، رقبای بالقوه ، مشتریان و کالاهای جانشین روبرو می باشد.

#### از فرصتهای این شرکت می توان به موارد ذیل اشاره نمود :

- توانگری شرکت که در سطح یک می باشد
- باتوجه به کفایت ذخایر فنی ، ظرفیت نگهداری مناسب
- توزیع مناسب شبکه فروش در سطح کشور و ایجاد انگیزه جهت جذب نمایندگان
- مدیریت مناسب توزیع پرتفوی حق بیمه در کلیه رشته ها با در نظر گرفتن حداقل ضریب خسارت
- کنترل سیستم پرداخت خسارت
- شناخت تهدیدها و استفاده از فرصت ها ؛ با توجه به حوادث فاجعه آمیز اخیر در کشور ، تمرکز شرکت به اخذ پوشش مناسب بیمه جهت حوادث مذکور

#### از ریسک های حاکم بر محیط این شرکت می توان به موارد ذیل اشاره نمود :

- نوسات نرخ ارز و نرخ سود بانکی
- نوسانات بازار سرمایه که در مقطعی هم می تواند بعنوان فرصت محسوب گردد
- وابستگی شرکت به تامین کنندگان فن آوری اطلاعات
- عدم ثبات کشور در روابط بین المللی و تحریم ها، تاثیر آن بر صنعت بیمه
- ریسک وصول مطالبات از بیمه گذاران خارجی به دلیل تحریم ها
- ریسک وصول مطالبات از بیمه گذاران داخلی از جمله شرکت های پتروشیمی و نفتی به دلیل اعمال تحریم های ظالمانه
- افزایش شرکتهای رقیب
- محصولات جایگزین مانند سپرده های سرمایه گذاری ، بیمه های تامین اجتماعی و خدمات درمانی
- وجود چندین نهاد نظارتی، عدم هماهنگی و تداخل برخی قوانین این نهادهای نظارتی از جمله قانون مالیاتهای مستقیم، قانون تجارت، استانداردهای حسابداری و آیین نامه های مصوب شورای عالی بیمه
- برخورد سلیقه ای و بعضا غیر منطقی ماموران سازمان امور مالیاتی و سازمان تامین اجتماعی