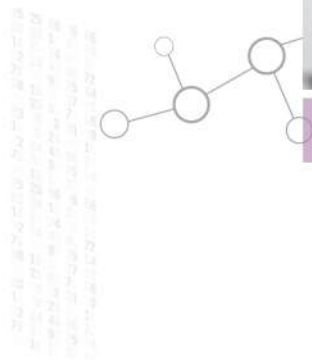


www.novinin.com



25 25 86 76 86
83 88 13 31 89
14 78 24 85 18
92 24 48 96 72
75 32 90 75 64
58 16 17 27 93
25 25 86 76 86
83 88 13 31 89
14 78 24 85 18
92 24 48 96 72
75 32 90 75 64
58 16 17 27 93
25 25 86 76 86
83 88 13 31 89
14 78 24 85 18
92 24 48 96 72
75 32 90 75 64
58 16 17 27 93
25 25 86 76 86
83 88 13 31 89
14 78 24 85 18
92 24 48 96 72
75 32 90 75 64
58 16 17 27 93
25 25 86 76 86
83 88 13 31 89
14 78 24 85 18
92 24 48 96 72
75 32 90 75 64
58 16 17 27 93

بیمه نوین
NOVIN INSURANCE



افشای گزارشگری پایداری

منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۲

www.novinin.com

ج) بُعد مسئولیت‌های اجتماعی

- تصویب بودجه برای انجام خدمات عام‌المنفعه و کمک به نهادهای خیریه
- برقراری تماس‌های تلفنی با بیمه‌گذاران و خسارت‌دیدگان به منظور اطمینان از سرویس‌دهی مناسب و برآورده شدن انتظارات معقول و منطقی آنها
- برگزاری دوره‌های آموزشی ویژه نمایندگان با رویکرد بازاریابی و فروش و برگزاری دوره‌های آموزشی ویژه همکاران (مدیران و کارکنان) جمعاً ۱۸،۱۴۴ نفر ساعت
- تهیه و تدوین آیین‌نامه رفاهی و دستورالعمل‌های توسعه فردی، مکاتبات اداری و آموزش و توسعه سرمایه انسانی
- ارائه ۱۳۷ فقره تسهیلات وام به کارکنان اعم از ضروری، ودیعه و خرید مسکن
- جذب استعدادها با تأکید بر شمول، تنوع جوانان و معلولان با استعداد
- برقراری بیمه تکمیلی درمان برای کارکنان و خانواده‌های آنها
- انجام معاینات قبل از استخدام
- تدوین و تصویب آیین‌نامه استخدامی و خدمات پرسنلی در جهت ارتقای شغلی و رفاهی کارکنان شرکت
- تدوین و تصویب آیین‌نامه کارانه و پاداش در جهت ارتقای انگیزشی کارکنان شرکت
- تدوین و تصویب آیین‌نامه اعطای تسهیلات به کارکنان شرکت در جهت رفع نیازهای مالی و همچنین ایجاد انگیزه جهت حضور بلند مدت و در استخدام شرکت
- پرداخت مزایای غیرنقدی به کارکنان شرکت بر اساس مصوبات سالانه هیأت مدیره شرکت
- پرداخت سود سهام سهامداران شرکت بر اساس جدول زمان‌بندی در حداقل زمان ممکن

در دوره مورد گزارش، پرداخت‌های شرکت در ارتباط با مسئولیت‌های اجتماعی به شرح زیر بوده است:

شرح	مبلغ (میلیون ریال)
مؤسسه خیریه محک	۱،۰۷۶
مؤسسه خیریه جامع توانبخشی	۱،۵۰۰

اهم فعالیت‌های شرکت در زمینه پایداری

مبنای پایداری شرکتی در بیمه نوین بر پایه تئوری ذینفعان شکل گرفته است. این ساختار فرآیندی برای حفاظت منافع همه ذینفعان با تمرکز بر دستیابی به عملکرد مالی و غیرمالی بلند مدت برای همه صاحبان شرکت از جمله سهامداران، مشتریان، تأمین‌کنندگان، جامعه و محیط زیست است. مفهوم پایداری از نگاه بیمه نوین، اصلی اساسی برای تغییر و ماندن به عنوان مجموعه‌ای برای برآوردن نیازهای نسل حاضر بدون به خطر انداختن منابع و امکانات نسل‌های آینده برای رفع نیازهای خود است. پایداری دربرگیرنده تمامی فعالیت‌های مربوط به تولید و رشد اقتصادی است به نحوی که عوامل زیست محیطی که جامعه حال و آینده به آن وابسته‌اند، حفظ شود. اگرچه هدف اولیه و اصلی بیمه نوین بالا بردن سود با کیفیت و پایدار در شرایط و ظرفیت‌های موجود است، ولی معیارهایی مانند رفتار اجتماعی و پاسخگویی اخلاقی را در راستای بقا و ادامه فعالیت خود در اولویت قرار می‌دهد. در این‌باره بیمه نوین برای تضمین بقای خود در جامعه، به گونه‌ای تدبیر می‌کند که نه تنها منافع سهامداران، بلکه منافع دیگر ذینفعان از جمله کارکنان، تأمین‌کنندگان، بیمه‌گذاران، دولت، نهادهای نظارتی و سازمان‌های دولتی حفظ شود. عملکرد بیمه نوین در سه حوزه اقتصادی، محیط زیست و اجتماعی به شرح زیر است:

الف) بُعد اقتصادی

- تدوین و تصویب برنامه استراتژی سه ساله شرکت
- رشد حق بیمه تولیدی به میزان حدود ۴۴/۵ درصد نسبت به سال قبل
- کارشناسی و پرداخت منصفانه خسارت زیان‌دیدگان
- دارای رتبه یک در توانگری مالی در صنعت بیمه کشور
- شفافیت در تهیه گزارش‌های به موقع ادواری و ارائه در سامانه کدال و پایگاه اینترنتی شرکت
- کنترل قیمت سهام شرکت در جهت حفاظت از حقوق سهامداران خرد در شرایط پرنوسان بازار سرمایه
- ارزیابی و مدیریت ریسک‌های مرتبط با حوزه فعالیت شرکت

ب) بُعد محیط زیست

- کاهش ساعت کار اداری طبق مصوبه دولت برای کاهش مصرف برق و آب در روزهای گرم سال و استفاده حداقلی از روشنایی
- سیستم‌های سرمایشی و گرمایشی و کاهش بهینه مصرف انرژی
- استفاده کردن از اتوماسیون اداری برای امور اداری و کاهش چشم‌گیر مصرف کاغذ و لوازم التحریر
- کاهش میزان آب مصرفی با نصب شیرهای آب کنترل شونده
- صدور بیمه‌نامه‌های الکترونیکی و خدمات غیرحضور برای بیمه‌گذاران که علاوه بر ارائه خدمات در کوتاه‌ترین زمان باعث کاهش بهینه مصرف انرژی شده است
- قرار گرفتن کیفیت خدمات شرکت در سطحی بالاتر و هوشمندسازی و الکترونیکی کردن فرآیندها
- معاینه فنی و کنترل مستمر سلامت خودروهای شرکت به منظور جلوگیری از ایجاد آلاینده‌ها
- برنامه‌ریزی برای پیاده‌سازی سیستم بایگانی الکترونیک اسناد
- تفکیک پسماندهای تجزیه‌پذیر شامل کاغذهای باطله از زباله‌های تر و تجزیه‌ناپذیر
- بهینه‌سازی و سرویس دوره‌ای سیستم خنک‌کننده شرکت