

فرآیند پرداخت خسارت بیمه‌های آتش سوزی

- ۱- اعلام حادثه به بیمه گر حداکثر ظرف ۵ روز توسط بیمه گذار و یا شخص سپرده گذار (اعلام حادثه بصورت کتبی به هر یک از شعب شرکت بیمه نوین در سراسر کشور)
- ۲- تشکیل پرونده و انجام بازدید توسط کارشناس بیمه گر.
- ۳- تکمیل مدارک توسط سپرده گذار و یا بیمه گذار (ارائه صورت اقدام آسیب دیده، صورت ارقام نجات یافته، گزارش آتش نشانی، گزارش سایر مراجع قضایی و یا انتظامی در صورت لزوم. ارائه مدارک و اسناد مالکیت، استعلام از بانک و هماهنگی با بانک در موارد مورد نیاز)
- ۴- بررسی نهایی پرونده و اعلام نتیجه به بیمه گذار و سپرده گذار ظرف ۱۵ روز کاری
- ۵- پرداخت خسارت در وجه زیان‌دیده حداکثر ظرف ۷ روز کاری